RAK INSURANCE

Simply Better

وثيقة تأمين السّفر "إكزت"

RAK INSURANCE
Simply Better

المقدّمة

يسرّنا أن نقدم لك وثيقة تأمين السفر الخارجي ("الوثيقة") التي توفر لك ولعائلتك التغطية الشاملة ضد الخسائر والنفقات أثناء رحلتكم. ويجري العمل بالتغطية التأمينية والمنافع الأخرى كما هي مذكورة في جدول الوثيقة (وذلك بالاعتماد على الأنظمة والشروط وشروط التأمين والأحكام والاستثناءات المنصوص عليها في هذه الوثيقة وملحقاتها)

واستندت الشركة إلى المعلومات والبيانات التي أفدت بها في هذه الاستمارة. وفي حال ضمت استمارتك بيانات أو معلومات مغلوطةً أم أنك عجزت عن الإفصاح للشركة عن أي أمر هام، تخسر حقك بالاستفادة من التعويض الذي تقدمه هذه الوثيقة، ويجوز للشركة بالتالي أن تلغيها أو تنهيها.

وللمزيد من الاستفسارات أو المعلومات بشأن هذه الوثيقة، الرجاء الاتصال بالشركة على الرقم المحلي 7254 (RAKI) 800 أو على الرقم الدولي 7254 800 00971 أو على البريد الالكتروني info@rakinsurance.com

بيان جمع المعلومات الشخصية

قد يتم استعمال المعلومات التي سبق لك أن زودتنا بها للغايات الآتية:

- أي تأمين أو منتج أو خدمة مالية أو تغيير أو تبديل أو إلغاء أو تجديد لهذه المنتجات أو الخدمات.
- أي مطالبة أو استقصاء عنها.

قد يتم الإفصاح عن المعلومات لأي من الأهداف المذكورة أعلاه أو لأي هدف ذي صلة بما يلي:

- أي شركة ذات صلة أو تعمل في مجال إعادة التأمين أو أي وسيط تأمين أو مزود خدمات يختص بخدمات التعويض والاستقصاء ؛ أو

- هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة: أو أي مؤسسة حكومية مختصة في تنظيم قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

نظم هذا العقد التأميني "الوثيقة" بينك وبيننا، شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع (شركة راك للتأمين). أدرجت الشركة في الإمارات العربية المتحدة ورخصت من قبل هيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة لتوفير خدمات التأمين.

Table of Contents

التعاريف 6

الشروط العامة والخاصة للوثيقة..... 20

ملحق كوفيد 19 20

1. تكاليف الطوارئ الطبية، والاستشفاء، والنفقات الصيدلانية، والنفقات الجراحية في الخارج بسبب الحوادث/ المرض المفاجئ 20

2. الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ - النقل إلى مرفق طبي مجهز بشكل مناسب/ الإعادة إلى الوطن في حال وقوع حادث/ مرض مفاجئ 20

3. العناية بالأسنان في الحالات الطارئة 21

4. **إعادة الجثمان إلى بلد الإقامة** 21

5. **إعادة أفراد الأسرة المسافرين مع المؤمن له** 21

6. **العودة الطارئة إلى بلد الإقامة بعد وفاة أحد أفراد الأسرة المقربين** 22

7. **الزيارة الودّيّة – سفر أحد أفراد الأسرة المقرّبين وبقاؤه مع المؤمن له في حال وقوع حادث/ مرض مفاجئ** 22

8. **تكلفة الإسعافات الأولية والإنقا** 22

خدمات المساعدة الشخصية 23

1. **خدمات المساعدة أثناء السفر على مدار الساعة** 23

إلغاء وتأخير الرحلة 26

1. **إلغاء الرحلة وتقصير مسارها** 26

2. **عدم الإلحاق بإقلاع الرحلة في الخارج** 28

3. **تأخر المغادرة** 29

المفقودات والتأخيرات..... 30

1. **فقدان جواز السفر، ورخصة القيادة وبطاقة الهوية الوطنية في الخارج** 30

2. **فقدان الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال في الخارج** 30

3. **فقدان بطاقة الائتمان في الخارج** 31

المساعدة في الأمتعة 32

1. **التعويض عن فقدان الأمتعة المسجلة على متن الطائرة** 32

2. **التعويض عن تأخّر الأمتعة المسجلة في الخارج** 33

الشروط والقيود المطبقة على المساعدة في الأمتعة:

3. **مكان وإعادة توجيه الأمتعة المتأخرة والمتعلقات الشخصية** 33

الاستثناءات المطبّقة على المساعدة في الأمتعة:

33.....

الحوادث الشخصية 35

34.....

1. الوفاة في شركة النقل المشترك والعجز الدائم في شركة النقل المشترك 35
2. السّرقة/ الاعتداء 37

منافع المسؤولية المدنية 37

1. المسؤولية الشخصية المدنية 37
2. الكفالة باعتبارها سلفة 38
3. الدفاع القانوني 39
4. اختطاف الطائرة/ الاختطاف 39

التغطية الاختيارية 39

تكاليف العلاج في الحالات الطبية الطارئة، والاستشفاء، والنفقات الصيدلانية، والنفقات الجراحية في الخارج، بسبب كوفيد 19 فقط لغاية استقرار حالة المؤمن له..... 40

ملحق الإرهاب..... 40

المغامرات الرياضية 42

ملحق الغولف..... 42

1. تغطية معدات الغولف 43
2. تأجير معدّات الغولف 43
3. المسؤولية تجاه الغير 43
4. إصابة من ضربة واحدة 45

تغطية الرياضات الشتوية 45

الاستثناءات العامة..... 47

استثناء الأمراض المعدية..... 52

كيفية طلب المساعدة 54

تعديل هذه الوثيقة..... 56

تاريخ سريان الوثيقة 56

تسديد الأقساط..... 56

إنهاء هذه الوثيقة 56

العملة..... 57

تسوية المطالبات 57

كيفية تقديم المطالبة 58

التعاريف

حمل الكلمات و/ أو العبارات الواردة أدناه، أينما ظهرت المعاني التالية، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك خطيًا والتوقيع عليه من قبل جميع الأطراف.

في الخارج: خارج الحدود الجغرافية لبلد الإقامة.

الحادث: عند الإشارة إلى الأشخاص:
الإصابة الجسدية التي يعانونها أثناء سريان الوثيقة، والتي تنتج عن سبب خارجي عنيف ومفاجئ وغير مقصود من قبل المؤمن له.
يجب أيضًا اعتبار ما يلي على أنّه حادث:
أ. الاختناق أو الإصابات الناتجة عن تنشق الغازات أو الأبخرة، أو الغمر، أو عن استهلاك المواد السائلة أو الصلبة غير المواد الغذائية.
ب. الالتهابات الناتجة عن حادث تغطيه الوثيقة.
ج. الإصابات الناتجة عن العمليات الجراحية أو العلاجات الطبية الناجمة عن حادث مشمول بالوثيقة.

المنافع/ الخدمة/ التغطية: هي المنافع/ الخدمات/ التغطيات التي يحق للشخص المؤمّن له أو المشمول بالتغطية أن يحصل عليها، كما هو موضح في الشروط العامة والخاصة للوثيقة، أو في اتفاقية الخدمة، وعادةً ما يتم تلخيصها في جدول المنافع/ الخدمات/ التغطيات.

المستفيد: الشخص أو الأشخاص الذين يعترف المؤمن له بحقهم في الاستفادة من المنافع/ الخدمات /التغطية العائدة له أو مبلغ التعويض على النحو المبيّن في الوثيقة أو اتفاقية الخدمات. في حال عدم تحديد أي شخص، سيشكل التعويض جزءً من تركة المؤمّن له.

الإصابة الجسدية
الأذى الجسدي غير الناجم عن المرض، أو أي حالة أخرى تحدث بشكل طبيعي أو تدهور صحي تدريجي.

الكارثة: حدث يكون فيه الشخص المؤمن له مطالبًا بشكلٍ ضروري ومحتّم بالانتقال من أماكن إقامته المحجوزة مسبقًا والمدفوعة مسبقًا نتيجة حريق أو صاعقة أو انفجار أو زلزال أو عاصفة أو زوبعة أو إعصار أو فيضان أو وباء طبي أو توجيه من الحكومة المحلّية.

الأطفال: الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 30 يومًا و18 عامًا ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك والمُعرب عنه في الوثيقة أو اتفاقية الخدمات.

المطالبات: مستند أو طلب مقدّم من حامل الوثيقة ينصّ على وقوع حدث مؤمّن عليه وأنه ينبغي على شركة التأمين/ شركة الخدمة أن توفر التغطية.

أقرباء المؤمن له: الزوج، الوالدان، الأبناء، الأجداد، الأحفاد، الأشقّاء، والدة ووالد الزوج(ة)، الإخوة والأخوات بالمصاهرة.

بلد الإقامة: الدولة التي يقيم فيها المؤمن له لمدة ستة أشهر في السنة على الأقل.

بداية التغطية: ستقوم شركة المساعدة على الفور بتزويد المؤمن له بالمساعدة المحددة بموجب بند المنافع/ الخدمات/ التغطية في الشروط العامة والخاصة لوثيقة التأمين ضد الحوادث التي تحدث بسبب الأحداث غير المتوقعة أثناء السفر خارج بلد إقامته/ها المعتاد، شريطة ألا يقع هذا الحدث خارج الحدود الجغرافية المحددة ولا يتم خارج مدة السفر المحددة بين تواريخ صلاحية هذه الوثيقة .

تتوقف التغطية لكل رحلة، عندما ينتهي السفر الذي تطلّب الحصول على الوثيقة و/ أو عندما يصل المؤمن له إلى بلد إقامته المعتاد ، أيهما يحدث أولاً. يجب ألا تتجاوز مدة التغطية لكل رحلة بموجب هذه الوثيقة 180 يومًا متتاليًا

رحلة مشمولة بالتغطية :رحلة مقصودة ومخططة يقوم بها المؤمن له خارج بلد إقامته المعتاد.

وتبدأ الرحلة المشمولة بالتغطية عندما يبدأ المؤمن له الرحلة المباشرة من بلد إقامته المعتاد وتتوقف فور عودة المؤمن له إلى بلد إقامته. يبلغ الحد الأقصى لمدة أي رحلة مشمولة بالتغطية 180 يوما متتاليا.

قاعدة البيانات: تتكون من مجموعة منظمة من البيانات لاستخدام واحد أ و استخدامات عدّة. في حالتنا هذه، هي وثائق المساعدة في السفر والقضايا والقائمة المحدّثة للمؤمن لهم الذين يحصلون على الخدمات.

مبلغ التحمّل أو المقتطع: قيمة النفقات التي لا تغطيها شركة راكللتأمين، والتي يجب أن يدفعها المؤمن له قبل أن تصبح منافع الوثيقة مستحقّةً

الطبيب: ممارس طبي مسجل رسميًا وفقًا لقانون المكان الذي تحدث فيه المطالبة.

تاريخ النفاذ

اليوم (في منتصف الليل بالتوقيت المحلي) والشهر والسنة الذي يظهر في جدول الوثيقة والذي تم فيه تسجيلك معنا لأول مرة بموجب هذه الوثيقة.

تاريخ الانتهاء

التاريخ الذي تنتهي فيه الوثيقة، كما هو مذكور في جدول الوثيقة.

الملحق

وثيقة مكتوبة نصدرها تحدد أي تغييرات أو إضافات أو حذف في مستند الوثيقة الأصلية والمرفقة أو المضافة إلى الوثيقة.

العناية بالأسنان في الحالات الطارئة: أي علاج طبيعي للأسنان تغطيه الوثيقة بسبب حالة بدأت فجأة أثناء السفر ولم تحدث بسبب أي حالة قائمة مسبقًا.

الإصلاح الطارئ: الإصلاح الضروري لجعل المنزل/ المسكن آمنًا ضد المزيد من الخسائر أو التلف نتيجة حادث مفاجئ يتطلب إجراءً فوريًا.

مبلغ التحمّل

يقصد به الجزء من المطالبة، سواء أكان ماليًا أو متعلقًا بفترة الانتظار، والذي تتحمل أنت مسؤوليته. سنقوم بخصم مبلغ التحمّل ذي الصلة من أي مطالبة ندفعها بموجب هذه الوثيقة.

المطالبات الاحتيالية: يُقصد بها عندما يستخدم المؤمن له أو المستفيد أو أي شخص يتصرف نيابة عنهم أي وسائل أو أجهزة احتيالية من أجل الحصول على أي من منافع هذه الوثيقة، وبالتالي، يتم إلغاء أي دفعة لأي مبلغ في ما يتعلق بهذه المطالبة.

الشروط العامة والخاصة للوثيقة: الشروط والأحكام الخاصة بجميع جوانب الوثيقة التي تنصّ على حقوق وواجبات المؤمن له أو شركة راك للتأمين. سيتم تحديد شروط الوثيقة في جدول الوثيقة.

معدات الجولف: تعني مضارب الغولف وكرات الغولف وحقيبة الغولف وعربة الغولف وأحذية الغولف التي تشكل جزءً من أمتعتك.

اختطاف الطائرة: الاستيلاء غير المشروع على الطائرة أو السفينة أو القطار أو أي وسيلة نقل عام أخرى يسافر بها الشخص المؤمن له.

المعدات المستأجرة

المعدات التي تستخدمها مؤقتًا لدفعةٍ وافقت عليها مع الشركة التي تؤجّر المعدات.

المنزل/ المسكن: المكان الذي يعيش فيه المؤمن له في بلد إقامته.

المستشفى

مؤسسة مسجلة تقدم العلاج الطبي والجراحي والرعاية التمريضية للمرضى أو المصابين على مدار الساعة من قبل ممرضات مسجلات، ولكن ذلك لا يشمل النّقاهة أو الرعاية الذاتية أو دار الراحة، أو قسمًا في مستشفى له دور دار النقاهة أو دار رعاية المسنين.

الاستشفاء

كل ليلة في المستشفى بناءً على نصيحة طبيب ممارس بسبب حادث أو مرض.

المرض

حالة تتمثّل بمرض أو ضعف يمنع جسمك أو عقلك من العمل بشكل طبيعي.

أفراد أسرة المؤمن له المباشرون: الزوج(ة)، الأبناء، الوالدين، الأجداد والأشقاء.

الإصابة: مشكلة طبية ناتجة عن سبب خارجي مفاجئ وحاد خارج عن إرادة المؤمن له في خلال فترة سريان هذه الوثيقة.

في الحالات التي توصف فيها الإصابة بأنها إصابة خطيرة، يُقصد بها الحالات التي في رأي الفريق الطبي لشركة المساعدة، تمنع المؤمن له من مواصلة السفر في التاريخ المخطط له أو يتضمّن خطر الموت.

المريض المقيم

الشخص الذي يبقى في المستشفى لفترة متواصلة لا تقل عن 24 ساعة والتي تتحمل أنت أو نتحمل نحن فيها تكاليف الغرفة والمكوث لمدة يوم تقويمي واحد على الأقل.

أطراف التأمين: يُقصد بالطرف المعني أو المصلحة الإضافية أي شخص أو شركة بخلاف المؤمن له في وثيقة التأمين، والتي/الذي له/لها مصلحة قابلة للتأمين في الشخص أو الممتلكات التي تغطيها الوثيقة.

الشخص المؤمن له: في خلال فترة صلاحية الوثيقة، يقصد به الشخص الذي يتراوح عمره بين 30 يومًا و75 عامًا، والذي يتم تحديد اسمه وعنوانه في الوثيقة، والذي تمّ دفع رسوم الخدمة قبل سفره/ سفرها وهو مقيم دائم في البلد الذي صدرت فيه الوثيقة.

التشريع: القوانين المكتوبة والمعتمدة. ويُعرف أيضًا باسم التشريع أو القوانين المدوّنة.

الحدّ/ المبلغ المؤمن عليه: المبالغ المنصوص عليها في الشروط العامة والخاصة للوثيقة، وجداول المنافع/ الخدمات/ التغطية وحدود كل خطة مختلفة، والتي تمثل الحد الأقصى للمنافع (المالية أو المؤقتة أو أي نوع آخر من المنافع) التي يغطيها كل ضمان.

وسائل النقل/ الناقل المشترك: يُقصد بذلك وسائل النقل العام التي يتم استئجارها لتنفيذ هدف الرحلة في هذا التأمين وستظل مقتصرةً على الطائرة أو السفينة أو القطار أو الحافلة، بما في ذلك عند الدخول والخروج من وسيلة النقل المذكورة أعلاه.

وبالمثل، يبقى مشمولاً بالتغطية حادث الطريق للنقل العام (يقتصر على سيارة أجرة، استئجار سيارة مع سائق، قطار ترامواي، حافلة، قطار، قطار تحت الأرض) خلال التنقل على الطريق المباشر بين نقطة الخروج أو القدوم (محل الإقامة أو الفندق) وصولاً إلى محطة الرحلة (المحطة، المطار، الميناء).

الإشراف الطبي: الإشراف على المريض أو رعايته أو إدارته لمكافحة أو تحسين أو الوقاية من مرض أو اضطراب أو إصابة تتطلب مراقبة مستمرة أو منتظمة.

ممارس طبي: شخص مؤهل قانونيًا لممارسة الطب ويمارس المهنة حاليًا ومعترف به على هذا النحو من قبل السلطة المختصة في تلك الدولة، بخلاف الشخص المؤمن له أو قريبه أو رفيقه في السفر أو موظف أو زميل عمل مقرّب.

السرقة: اعتداء عنيف على المؤمن له بقصد السرقة من قبل شخص (أشخاص) لم يعرفه المؤمن له من قبل.

الشخص المؤمن له غير المؤهل:

أ(مؤمن له يعتزم السفر لأكثر من 180يومًا متتاليًا .

ب(الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 30 يومًا.

ج(الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 75 عامًا وما فوق، باستثناء في حال التعاقد على خطة محددة بما في ذلك مثل تلك التغطية للأشخاص الذين تتراوح أعمارهم 75 عامًا وما فوق .

د(غير المقيمين في الدولة التي صدرت فيها الوثيقة .

هـ(أولئك الذين بدأوا الرحلة قبل الاكتتاب في التأمين .

و(المؤمن له الذي يسافر لأسباب عمل)مدفوعة أو غير ذلك(، عند القيام بأنشطة خطرة جسدية أو يدوية مثل: استخدام الآلات، التحميل والتفريغ، العمل في أماكن مرتفعة أو في أماكن ضيقة، تجميع الآلات، العمل على منصات عائمة أو تحت الماء، المناجم أو المحاجر، واستخدام المواد الكيميائية، والأعمال المختبرية من أي نوع وأي أنشطة خطرة أخرى .

الأشخاص غير المناسبين للسفر: الأشخاص المؤمّن لهم الذين يعانون حالات قد توكن لها عواقب وخيمة أو تتطلب إشرافًا طبيًا قبل الرحلة مثل الحالات التالية:

- الرضع الذين يبلغون أقل من 48 ساعةً من العمر (ولمدة أطول بعد الولادة المبكرة).
- المرأة بعد الأسبوع السادس والثلاثين من الحمل (الأسبوع الثاني والثلاثون للحمل المتعدد).
- الأفراد الذين يعانون:
  - حالة طبية غير مستقرة.
  - خناق صدري أو ألم في الصدر عند الراحة.
  - أي مرض معدٍ نشط.
  - زيادة الضغط داخل الجمجمة.
  - نوبة قلبية حديثة (ما بين الأسبوع الأوّل والثامن المنصرم)
  - سكتة دماغية حديثة (ما بين الأسبوع الأوّل والثامن المنصرم)

- جراحة أو إصابة حديثة حيث من الممكن أن يوجد هواء أو غاز محاصر (على سبيل المثال، رضوض في البطن، جراحة في الجهاز الهضمي، إصابات قحفية وجهية وإصابات العين، جراحة الدماغ أو عمليات العين) (ما بين الأسبوع الأوّل والثامن المنصرم)
- أمراض الجهاز التنفسي المزمنة الشديدة.
- ضيق التنفس عند الراحة.
- الاسترواح الصدري الذي لم يتم علاجه.
- مرض ذهاني، إلا في الحالات التي يتم التحكم فيها بشكل كامل.

يمكن اعتبار الشخص المؤمن له مناسبًا للسفر حتى لو كان يعاني أي من الحالات الطبية/ الأمراض التالية بشرط أن تكون حالته(ها) أو إصابته(ها) مستقرة ويشعر/ تشعر بأنّه(ها) جيّد(ة) بشكلٍ عام:

- الشّلل.
- مرض عصبي حركي.
- التصلب المتعدد.
- شلل الرعاش.
- حساسية تجاه بعض الأطعمة.
- ارتفاع ضغط الدم أو ارتفاع نسبة الكوليسترول.
- السكري.
- اضطرابات الدم مثل فقر الدم (بشرط عدم الحاجة إلى أكسجين).
- الصرع (فقط في حال عدم تعرضك لنوبة خلال 24 ساعة قبل موعد مغادرة رحلتك).
- التهاب المفاصل.
- لدغ الحشرات.
- إصابات طفيفة مثل إصابات أصابع القدم والأصابع، والتواء الكاحلين، وشد العضلات أو الجروح الصغيرة.
- ضربة شمس.
- التهاب الكبد باء أو جيم.
- حمى الضنك.
- التهاب السحايا الفيروسي.

- الملاريا.
- الكوليرا (طالما استقرت الأعراض، وأنت في حال جيدة للسفر، وتسمح هيئة الصحة العامة في بلد المقصد بالسفر إليه).
- التهاب الكبد أ (ما دمت تشعر بصحة جيدة للسفر).
- القوباء المنطقية (طالما أن الطفح الجلدي غير دامي أو مغطى).
- الحمى الصفراء (طالما أنك تشعر بالراحة الكافية للسفر وتسمح السلطة العامة في بلد المقصد بالسفر إليه).
- الانفلونزا (ما دامت الأعراض قد هدأت).
- نوبة قلبية أو قسطرة.
- تجلط الأوردة العميقة أو الانسداد الرئوي.
- سكتة دماغية أو إصابة في الرأس.
- جراحة في القلب أو الصدر أو البطن.
- استبدال المفصل أو بتره.
- لا يحتاج إلى أكسجين أثناء الرحلة بسبب حالة قائمة.

مواد تقويم العظام: القطع أو السلع التشريحية من أي نوع تستخدم لمنع أو تصحيح التشوهات المؤقتة أو الدائمة للجسم (عصي المشي، طوق عنق الرحم، كرسي متحرك، إلخ).

مادة تركيب العظام: أجزاء أو قطع من المعدن أو من أي نوع آخر تستخدم لربط أطراف العظام المكسورة معًا، أو لربط أطراف المفاصل معًا، عن طريق عملية جراحية بحيث يمكن إعادة استخدامها.

فترة التأمين أو تاريخ نفاذ التغطية: الفترة التي تبدأ وتنتهي في التواريخ المذكورة في شهادة الوثيقة المتعاقد عليها.

ويجب ألا تتجاوز مدة التغطية لأي رحلة واحدة 180 يومًا وهي غير قابلة للتجديد بأي حال من الأحوال.

فترة التغطية: مدة الوثيقة طالما تمّ دفع رسوم المراسلة.

العجز الكلي الدائم: يعني حيثما يرى الطبيب؛
أ) أنّ الشخص المشمول بالتغطية غير قادر بشكل كامل ومستمر على الانخراط في أو أداء أو حضور أي مهنة أو عمل يكون مؤهلاً له بطبيعة الحال بسبب التحصيل العلمي أو التدريب أو الخبرة ؛ و

ب) أنّ العجز قد استمرّ لمدة اثني عشر (12) شهرًا متتاليًا من تاريخ الإصابة الجسدية بدون أمل في التحسن عند انتهاء تلك الفترة،

حادث شخصي: إصابة جسدية أو كرب عقلي ناتج عن أفعال أو إهمال من طرف آخر.

الأموال الشخصية: أي أموال يحتفظ بها المؤمن له للاستخدام الشخصي في رحلته. يشمل ذلك النقد (الأوراق النقدية والعملات المعدنية قيد الاستخدام الحالي، بما في ذلك العملات الأجنبية التي يمكن استخدامها قانونيًا كعملةٍ في أي بلد)، والبطاقات المدفوعة مسبقًا غير القابلة للاسترداد، والقسائم التي لها قيمة نقدية (على سبيل المثال بطاقات الهاتف، وقسائم الهدايا، وقسائم الدخول وتذاكر السفر). ويجب الاحتفاظ بها جميعًا لأغراض خاصة وليس لأغراض تجارية.

إغلاق حلبة التزلج
يقصد بذلك إغلاق حلبة التزلج المكونة من الثلج الملبّد والمصاعد في الساحة المستخدمة من قبل المتزلجين لنشاطات التزلج.

الوثيقة
البنود والأحكام والاستثناءات والشروط المنصوص عليها في هذا المستند، في جدول الوثيقة وأي ملحق تم توقيعه من قبلنا (وقبلك) والمرفق في هذه الوثيقة.

جدول الوثيقة

الجدول الذي يحدّد الشروط الخاصة بهذه الوثيقة والبيانات التي تشمل تواريخ الفعالية وتواريخ الاستحقاق ومبلغ التأمين ومبالغ الأقساط والاستثناءات الإضافية إن وجدت.

مدة الوثيقة

فترة سريان مفعول الوثيقة.

سنة الوثيقة

الفترة المتألفة من إثني عشر شهراً على نحو متسلسل اعتباراً من تاريخ نفاذ هذه الوثيقة أو أي موعد لهذا التاريخ.

الحالة القائمة مسبقاً

مرض أو حالة مغطاة بموجب هذه الوثيقة قائمة سابقاً أو تحدث أو يتم تشخيصها (بأي درجة من درجات الخطورة) قبل بدء سريان الوثيقة، بغض النظر عن أي حالات خطرة تم الإعلان عنها ضمن قائمة الحوادث المغطاة في هذه الوثيقة.

حامل الوثيقة: أي الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي يشترك في الوثيقة والذي يخضع للالتزامات الناشئة عن ذلك، باستثناء تلك التي يجب أن يمتثل لها المؤمن له بحكم طبيعتها.

الإقامة المحجوزة مسبقًا: مبنى تجاري تم حجزه قبل بدء رحلة الأشخاص المؤمن لهم والذي يدفعون مقابله رسومًا. وهذا لا يشمل المنازل السكنية الخاصة بالعائلة أو الأصدقاء.

الأطراف الاصطناعية: تعتبر أي سلعة من أي نوع تحل بشكل مؤقت أو دائم محل غياب عضو أو نسيج أو سائل عضوي أو عضو أو جزء من أي منها. على سبيل المثال، الأدوات الميكانيكية أو البيولوجية مثل أجزاء صمام القلب، واستبدال المفاصل، والجلد الاصطناعي، والعدسات داخل العين، والمواد البيولوجية (القرنية)،

والسوائل، والمواد الهلامية، والسوائل الاصطناعية أو شبه الاصطناعية التي تحل محل الأخلاط العضوية أو السوائل، وخزانات الأدوية، والأنظمة المتنقلة للعلاج بالأكسجين، إلخ.

تاريخ استحقاق قسط التأمين

يُقصد به تاريخ استحقاق أي قسط بموجب هذه الوثيقة.

قسط التأمين

مبلغ قسط التأمين الذي تسدّده، كما هو مبيّن في جدول الوثيقة.

الخطر: احتمال أو التهديد بوقوع ضرر أو إصابة أو مسؤولية أو خسارة أو أي حدث سلبي آخر ناتج عن نقاط ضعف خارجية أو داخلية، والتي يمكن تحييدها من خلال إجراء تم التوسط به مسبقًا.

المرض الخطير / المفاجئ: أي مرض يتطلب الدخول إلى المستشفى والذي، في رأي الفريق الطبي لشركة المساعدة، يمنع المؤمن له من مواصلة السفر في التاريخ المخطط له، أو الذي ينطوي على مخاطر الوفاة.

الإصابة الخطيرة: الإصابة التي، في رأي الفريق الطبي لشركة المساعدة، تمنع المؤمن له من مواصلة السفر في التاريخ المخطط له أو تنطوي على مخاطر الوفاة.

رسوم الخدمة: المبلغ الذي يجب على حامل الوثيقة دفعه إلى شركة راك للتأمين مقابل المنافع/ الخدمات/ التغطية المقدمة للمؤمن له.

مزوّد الخدمة: مقاول فرعي مستقل يتم تعيينه لأداء أي خدمات.

الزوج/ الزوجة: شخص مسجل رسميًا كزوجة أو زوج للمؤمن له.

الإقامة القياسية: غرفة فندق/ نزل أو شقة صغيرة مناسبة لاستيعاب شخص أو شخصين بحسب الحالة بسعرٍ معقول وتلتزم بمعايير جودة الإقامة، أو المعايير عينها التي تم حجزها في الأساس.

المرض المفاجئ: أي تغيير مفاجئ في الحال الصحية يتم تشخيصه وتأكيده من قبل طبيب معترف به قانونًا خلال فترة سريان الوثيقة ولا يتألف أو يشتق من أي من المجموعتين التاليتين:

– مرض خلقي: المرض الموجود لحظة الولادة نتيجة عوامل وراثية أو شكاوى مكتسبة أثناء الحمل.

– المرض الموجود مسبقًا: المرض الذي عاناه المؤمن له قبل تاريخ اتخاذ هذه الوثيقة، حتى لو لم يتم تشخيصه.

في الحالات التي يوصف فيها المرض المفاجئ بأنه مرض مفاجئ خطير، فإنه يشير إلى أي مرض يتطلب الدخول إلى المستشفى وفي رأي الفريق الطبي لشركة المساعدة، يمنع المؤمن له من مواصلة السفر في التاريخ المخطط له، أو ينطوي على خطر الموت؛ أو عندما يكون العلاج ضروريًا من الناحية الطبية من أجل الحفاظ على الحياة و/ أو تخفيف الألم أو الضيق المفاجئ الفوري.

المنطقة: المنطقة الجغرافية التي يتم فيها السفر، موضوع العقد، والتي تكون فيها الأحداث التي تحصل مشمولة بالتغطية.

الإرهاب: فعل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استخدام القوة أو العنف و/ أو التهديد به، من جانب أي شخص أو مجموعة/مجموعات من الأشخاص، سواء كانوا يعملون بمفردهم أو نيابة عن أو بالاتصال بأي منظمة/منظمات أو حكومة/حكومات، وتُرتكب لأغراض سياسية أو دينية أو أيديولوجية أو لأغراض مشابهة، بما في ذلك نية التأثير في أي حكومة و/ أو ترهيب الشعب أو أي قسم منه.

علاوة على ذلك، سيتم استبعاد ما يلي: العراق وأفغانستان واليمن وكوبا وجمهورية الكونغو الديمقراطية وبلد الإقامة.

شركة المساعدة: لأغراض تتعلّق بهذه الاتفاقية؛ تُوكَل خدمات المساعدة أثناء السفر إلى شركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network.

السرقة (الأثر الشخصي): محاولة سرقة أو سرقة جميع الممتلكات الشخصية المنقولة أو أملاك شخصٍ ما.

العلاج: إجراء أ وطريقة علا جمريض طبيًا أ وجراحيًا بشكل خاص يتكيف مع المرض الخاص الذي تتم معالجته من قبل متخصص قديعتربأن حال المؤمنله غير مناسبة للسّفر.

الرحلة: تعني الرحلة التي تبدأ في خلال فترة التأمين. يجب أن تبدأ الرحلة وتنتهي في البلد)أو المدينة في ما يخص التأمين على السفر المحلي(حيث يقع مكان إقامة المؤمن له. يجب ألا تتجاوز كل رحلة مدّة 180 ومًا متتاليًا. يجب أن يكون الشخص المؤمن له قد حجز رحلة العودة قبل المغادرة في ما يخص الرحلات ذات الاتجاه الواحد أو الرحلات باستخدام التذاكر المفتوحة.

غياب المراقبة: عندما لا يكون الشخص المؤمن له على مرأى تام أو في وضع يسمح له بمنع التدخل غير المصرح به في وقت حصول الضرر أو الفقدان أو السرقة لممتلكاته أو سيارته، أو تركها في مكان يمكن أن تؤخذ فيه بدون معرفة الشخص المؤمن له (بما في ذلك على الشاطئ أو بجانب المسبح أثناء سباحة المؤمن له)، أو عندما يكون المؤمن له غير قادر على منع أخذها بشكل غير قانوني.

حدث غير متوقع: سبب أو حدث وقع في خلال فترة التأمين الخاصة بك وكان مفاجئًا أو غير متوقع أو غير مقصود، وخارج سيطرة المؤمن له، ولم يكن من الممكن توقعه أو تجنبه بشكل معقول.

بلد الإقامة المعتاد: الدولة التي يكون فيها الشخص المؤمن عليه مواطنًا أو مقيمًا دائمًا وحيث يتم إصدار الوثيقة من قبل شركة التأمين المصرح لها.

مكان الإقامة المعتاد: منزل أو إقامة المستفيد في بلد الإقامة المعتاد.

الرياضات الشتوية: الرياضات الشتوية أو الأنشطة الشتوية هي رياضات تنافسية أو أنشطة ترفيهية غير تنافسية يتم لعبها على الثلج أو الجليد، وهي بمعظمها أشكال مختلفة من التزلج والتزحلق على الجليد والتزحلق بالمزلجة.

RAK INSURANCE
Simply Better

ملحق كوفيد 19

ما يلي هو صياغة وثيقة سفر "أكزيت". ليس من الضروري أن تكون مؤهلاً للحصول على جميع منافعها. وتنحصر تغطيتك بالمنافع المشمولة بالتغطية في جدول الوثيقة المقدّم.

المساعدة الطبية وفي الحالات الطارئة

1. تكاليف الطوارئ الطبية، والاستشفاء، والنفقات الصيدلانية، والنفقات الجراحية في الخارج بسبب الحوادث/ المرض المفاجئ

في حال الإصابة العرضية أو المرض المفاجئ للمؤمن له الذي يحدث خارج بلد الإقامة المعتاد، تتحمّل شركة المساعدة التكاليف المعتادة والعرفية والضرورية والمعقولة للاستشفاء (حتى استقرار حال المؤمن له)، بالإضافة إلى الجراحة والرسوم الطبية والمنتجات الصيدلانية التي يقوم الطبيب المعالج بوصفها بحد أقصى (بحسب جدول المنافع) لكل شخص في كل رحلة أو في السنة (في حال شراء الوثيقة السنوية) وبشكل إجمالي مع خصم (بحسب جدول الخصومات).

في حالة دخول المريض إلى المستشفى بسبب مرض مفاجئ، تتولى شركة التأمين مسؤولية الإقامة في غرفة كلاسيكية, قياسية, شبه خاصة أو ما يعادلها. ولن تتحمل شركة التأمين أي تكاليف إضافية للترقية غير المبررة. تكاليف وسائل الراحة للمريض مثل استئجار التلفزيون او جهاز دي في, خدمة الواي فاي، والمشروبات الكحولية، توصيل الطعام والمكالمات الهاتفية بالإضافة إلى نفقات الإقامة المرافقة لا يتم تغطيتها ضمن خطة السفر هذه.

سيحافظ الفريق الطبي لشركة المساعدة على الاتصالات الهاتفية اللازمة مع المركز ومع الأطباء الذين يعالجون المؤمن له للإشراف على توفير الرعاية الصحية المناسبة له.

إن هذه الوثيقة ليست وثيقةً صحيةً عامةً، ويكمن الغرض منها في استخدامها من قبل الشخص المؤمن له فقط في حالات المرض أو الحادث المفاجئ وغير المتوقع. ويتم إجراء أي علاجات إضافية وعمليات جراحية غير طارئة في البلد الأم.

1.1 علاج الطوارئ الطبي للحمل (أثناء الحج والعمرة)

يغطي التأمين الأمراض المتعلقة بالحمل (حيث لا يتم إنهاء الحمل) والتي تختلف عن الحمل الطبيعي ولكنها تتأثر بشكل سلبي بالحمل أو تنجم عن الحمل.

تشمل الحالات الطبية المشمولة: الحمل خارج الرحم، الإجهاض التلقائي والإجهاض المنسي.

الاستثناءات: لا يشمل هذا التأمين الأمور التالية:

1. رعاية الحمل الروتينية، باستثناء ما هو مغطى ضمن مضاعفات الحمل كما هو معرف أعلاه.
2. إنهاء الحمل، إلا إذا كان مرتبطًا بمضاعفات الحمل المشمولة بالتأمين.
3. جميع التكاليف الطبية المتعلقة بالحمل التي تحدث بعد الأسبوع السادس والعشرين من الحمل.
4. الرعاية الروتينية قبل الولادة، الولادة والرعاية بعد الولادة.
5. التكاليف الطبية التي يتحملها الطفل الذي لا يقل عمره عن 14 يومًا.

1.2 علاج المتابعة الطبية

يجب أن تكون أقصى قيمة قابلة للدفع لعلاج المتابعة الطبية في بلد الإقامة الدائمة خلال ثلاثين (30) يومًا من تاريخ انتهاء بوليصة التأمين على السفر ولا تتجاوز الحد المذكور في جدول المنافع. تشمل النفقات الطبية المغطاة تكاليف الخدمات الطبية واللوازم الطبية التي يوصي بها الطبيب المعالج لعلاج حادث مغطى، والتي تشمل ما يلي:

1. خدمات الطبيب.
2. الإقامة في المستشفى واستخدام غرفة العمليات.
3. التخدير (بما في ذلك إعطاء التخدير)، الفحوصات أو العلاجات بالأشعة السينية، والفحوصات المخبرية.
4. الأدوية والعقاقير والخدمات والإمدادات العلاجية.

2. الإخلاء الطبي في حالات الطوارئ – النقل إلى مرفق طبي مجهز بشكل مناسب/ الإعادة إلى الوطن في حال وقوع حادث/ مرض مفاجئ

في حالات الإصابة العرضية أو المرض المفاجئ، ستتولى شركة المساعدة مسؤولية نقل المؤمن له إلى منشأة طبية مجهزة بشكل مناسب.

ستقرر الشركة من خلال فريقها الطبي ما إذا كان نقل المؤمن له ضروريًا وستقرر من خلال فريقها الطبي ما إذا كانت العودة إلى الوطن ضروريةً، بحسب حالة أو خطورة حال المؤمن له.

بعد ذلك، سيحتفظ الفريق الطبي للشركة بالاتصالات الهاتفية اللازمة مع المركز الطبي ومع الأطباء المعالجين للمؤمن له، وعلى أساس ذلك سيقرَّر ما إذا كان سيتم نقل المؤمن له، وباستخدام وسائل النقل الأنسب.

وسيتم النقل في سيارة إسعاف، أو وسيلة نقل أخرى، إلى المكان الذي يمكن فيه تقديم المساعدة الطبية المناسبة.

3. **العناية بالأسنان في الحالات الطارئة**

إذا لزم الأمر، ستزود شركة المساعدة الطرف المؤمن له بالمساعدة في طب الأسنان المطلوبة في الخارج. ويبلغ الحد الأقصى لنفقات هذه المنفعة (بحسب جدول المنافع) لكل حال و(بحسب جدول المنافع) في السنة وبشكلٍ إجمالي.

وتقتصر هذه التغطية على علاج الآلام والإصابة واستئصال السن المصاب.

4. **إعادة الجثمان إلى بلد الإقامة**

في حال وفاة المؤمن له، ستتخذ شركة المساعدة الترتيبات اللازمة لنقله(ها) أو إعادته(ها) إلى الوطن وستغطي تكلفة مصاريف النقل إلى مكان الدفن أو الحرق أو مراسم الجنازة في بلد إقامته(ها) المعتاد.

ويستثنى من هذا الضمان دفع مصاريف الدفن أو الحرق أو مراسم الجنازة.

5. **إعادة أفراد الأسرة المسافرين مع المؤمن له**

في حالة دخول المؤمن له إلى المستشفى بسبب مرض مفاجئ أو حادث لأكثر من سبعة أيام أو بسبب وفاته، فسوف تتحمل شركة المساعدة التكلفة في ما يتعلق بأفراد الأسرة المباشرين المرافقين للمؤمن له في لحظة وقوع الحدث، والذين يقطنون في بلد إقامة المؤمن له، باعتبار أن فرد العائلة المباشر هذا غير قادر على السفر بوسائل النقل الخاصة به(بها) أو وسائل النقل المستخدمة في الرحلة الأولى.

في حال كانت الوثيقة عائليةً، تمتد التغطية لتشمل جميع أفراد الأسرة المباشرين الذين يسافرون مع المؤمن له كما هو وارد في جدول الوثيقة قبل بدء الرحلة.

6. **العودة الطارئة إلى بلد الإقامة بعد وفاة أحد أفراد الأسرة المقربين**

عندما يضطر المؤمن له إلى اختصار رحلته(ها) بسبب وفاة أحد أفراد الأسرة المباشرين، فسوف تتحمل شركة المساعدة كلفة السفر إلى بلد إقامته(ها) المعتاد، عندما يكون/تكون غير قادر على السفر بوسائل النقل الخاصة به(ها) أو وسائل النقل المستأجرة للرّحلة.

ويترتّب على المؤمن له تقديم الأدلة أو المستندات أو الشهادات الخاصة بالحدث الذي تسبب في اختصار مدة الرحلة (شهادة الوفاة).

7. **الزيارة الودّيّة – سفر أحد أفراد الأسرة المقرّبين وبقاؤه مع المؤمن له في حال وقوع حادث/ مرض مفاجئ**

في حال سفر المؤمن له بمفرده وإدخاله إلى المستشفى لأكثر من سبعة أيام نتيجة إصابة عرضية أو مرض مفاجئ مشمول في الوثيقة، ستتولى شركة المساعدة مسؤولية رحلة الذهاب والإياب لفرد واحد مباشر محدد من العائلة يختاره المؤمن له، من دولة الإقامة المعتادة للمؤمن له إلى مكان استشفاء هذا الأخير، بالإضافة إلى نفقات الإقامة المعيارية لغاية (بحسب جدول المنافع) في اليوم وبحد أقصى (بحسب جدول المنافع).

8. **تكلفة الإسعافات الأولية والإنقاذ**

سنقوم برد تكلفة الإسعافات الأولية والإنقاذ في البحر أو في الجبال بواسطة هيئة رسمية لإنقاذ حياتك أو حمايتك من الإصابة الجسدية. وسوف ندفع لك ما لغاية الحد المبين في جدول الوثيقة.

شروط خاصّة

تنطبق هذه التغطية فقط إذا اخترت تغطية المغامرات الرياضية (الرياضات المائية والرياضات الشتوية والرحلات ورحلات السفاري). إذا قمت بانتقاء خيار الغوص، فإن التغطية تنطبق في الحالات التالية فقط.

أ. يجب أن تكون حاصلاً على شهادة اتحاد مدرّبي الغوص المحترفين (PADI).

ب. يجب ألا تغوص بمفردك.

ج. يجب ألا تغوص لأكثر من 30 مترًا.

د. يجب أن يكون لدى منظم الطلب شهادة صلاحية سارية.

الاستثناءات المطبقة على هذا القسم (بالإضافة إلى الاستثناءات العامة)

نحن لا نغطي ما يلي:

1. نفقات أي علاج أو إعادة إلى الوطن (إعادتك إلى وطنك) التي لم تخبرنا عنها ولم نسمح لك بها.
2. تكاليف المكالمات الهاتفية، بخلاف المكالمات التي تردنا لإخبارنا عن المشكلة والتي يمكنك تقديم إيصال أو دليل آخر يوضح حدوث المكالمة وتكلفتها والرقم الذي اتصلت به.
3. تكلفة العلاج أو الجراحة، بما في ذلك الفحوصات الاستكشافية، والتي لا تتعلق مباشرة بإصابة جسدية أو مرض أدى إلى دخولك المستشفى.
4. أي شكل من أشكال العلاج أو الجراحة التي، في رأينا ورأي الممارس الطبي الذي يعالجك، يمكن أن تتأخر بما فيه الكفاية حتى تعود إلى بلد إقامتك.

5. الأدوية التي تعلم، وقت مغادرتك، أنك ستحتاج إليها، أو ستحتاج إلى الاستمرار في تناولها، خارج بلد إقامتك.
6. العلاج أو الخدمات التي تقدمها دار النقاهة أو رعاية المسنين أو أي مركز تأهيل.
7. الاضطرابات العاطفية، إلا إذا أدّت إلى دخولك المستشفى.
8. أي نفقات تتزايد بعد عودتك إلى بلد إقامتك.
9. النفقات الناتجة عن مرض استوائي لم تحصل على التطعيمات الموصى بها لها.
10. إذا قررت عدم إعادتك إلى وطنك بعد التاريخ الذي يكون، في رأينا، آمنًا للقيام بذلك.
11. تكلفة الأطراف الاصطناعية ومستحضرات التجميل والجراحة التجميلية والعلاج الطبيعي.
12. التحقيقات والمعاينات والفحوصات الطبية التي تشكل جزءًا من الطب الوقائي.
13. الحالات الطبية الموجودة مسبقًا، والحمل، والنقاهة أو الانتكاسات.

خدمات المساعدة الشخصية

1. **خدمات المساعدة أثناء السفر على مدار الساعة**

أ) استشارة طبيّة عبر الهاتف

ستقوم شركة المساعدة بتنظيم تقديم المشورة الطبية للشخص المؤمن له عبر الهاتف.

ب) مراقبة الحالة الطبية أثناء الاستشفاء وبعده

ستقوم شركة المساعدة بمراقبة الحال الطبية للشخص المؤمن له أثناء الاستشفاء وبعده، وذلك مع مراعاة أي وجميع الالتزامات في ما يتعلق بالسرية والتفويض ذي الصلة.

ج) خدمة الترجمة الطبية

ستقوم شركة المساعدة بتنظيم توفير الترجمة الطبية للشخص المؤمن له عبر الهاتف. عندما تستخدم شركة المساعدة مزود خدمة خارجيًا لتقديم خدمة الترجمة، لا يمكن ضمان جودة الترجمة. ومع ذلك، ستبذل الشركة قدرًا معقولًا من العناية والجهد في اختيار مزوّدي الخدمات.

د) التوصيه بمترجم فوري

بناءً على طلب الشخص المؤمن له، ستقدم شركة المساعدة أسماء المترجمين الفوريين وأرقام هواتفهم، وإذا أمكن وطُلب ذلك، ساعات عمل مكاتب المترجمين الفوريين في البلدان الأجنبية. وعلى الرغم من قيام شركة المساعدة بمنح مثل هذه التوصيات، إلا أنها لا تستطيع ضمان جودة مزوّد الخدمة ويكون القرار في الاختيار النهائي لمقدم الخدمة على عاتق الشخص المؤمن له. ومع ذلك، ستتوخى الشركة العناية وتبذل كل الجهود في اختيار مزوّدي الخدمة.

هـ) المساعدة في الترجمة الفورية في حالات الطوارئ

سوف تقوم شركة المساعدة بتنظيم تقديم المساعدة في الترجمة الفورية للشخص المؤمن له عبر الهاتف في حالات الطوارئ.

و) المساعدة في الأمتعة المفقودة

بناءً على طلب الشخص المؤمن له، ستساعد شركة المساعدة الشخص المؤمن له الذي فقد أمتعته أثناء السفر خارج الوطن أو في بلد الإقامة المعتاد عن طريق إحالته إلى السلطات المختصة.

ز) المساعدة في جواز السفر المفقود

ستساعد شركة المساعدة الشخص المؤمن له الذي فقد جواز سفره(ها) أثناء سفره(ها) خارج الوطن أو بلد الإقامة المعتاد عن طريق إحالته إلى السلطات المختصة المعنية.

ط) ترتيب التعيين مع المحامين

ستساعد شركة المساعدة الشخص المؤمن له في ترتيب المواعيد مع المحامين. ويتحمّل الشخص المؤمن له جميع المصاريف ذات الصلة.

ي) معلومات التلقيح ومتطلبات التأشيرة

بناءً على طلب الشخص المؤمن له، يترتّب على شركة المساعدة تزويد المعلومات الخاصة بمتطلبات التأشيرة والتلقيح للدول الأجنبية، حيث يتم تحديد هذه المتطلبات من وقت لآخر في أحدث إصدار من منشور منظمة الصحة العالمية "متطلبات شهادات التلقيح والنصائح الصحية للسفر الدولي" (للتلقيح) و"الدليل الأساسي للمعلومات الخاصة بالسفر الدولي" (للتأشيرات).

ك) المساعدة في خدمة السفر في حالات الطوارئ

يجب على شركة المساعدة معاونة الشخص المؤمن له في إجراء حجوزات لتذاكر الطيران أو الإقامة الفندقية تبعًا لأمرٍ طارئ عند السفر إلى الخارج. ومع ذلك، فإن الخدمات المتنوعة التي يطلبها المؤمن له والتي لا تغطيها هذه الوثيقة تظل على عاتق المؤمن له وعلى نفقته الخاصة.

ل) الإحالة إلى السفارة

ستقوم شركة المساعدة بتزويد العنوان ورقم الهاتف ودوامات عمل أقرب قنصلية وسفارة مناسبة في جميع أنحاء العالم.

م) تسليم المستندات في حالات الطوارئ

يجب على شركة المساعدة معاونة الشخص المؤمن له في الترتيب لتسليم مستند (أو مستندات) الطوارئ إلى صديق الشخص المؤمن له أو قريبه أو شريكه التجاري، بناءً على طلب الشخص المؤمن له للقيام بذلك.

تُقدَّم الخدمات المذكورة أعلاه فقط على أساس الإحالة أو الترتيب. لن تُسأل شركة المساعدة عن أي نفقات لأي طرف ثالث، إذ تقع مسؤولية ذلك فقط على عاتق الشخص المؤمن له وحده.

2. تسليم الأدوية أو إيفاد طبيب متخصص إلى الخارج

سوف تتولى شركة المساعدة مسؤولية توصيل الأدوية التي يصفها الطبيب للمؤمن له والتي لا يمكن العثور عليها في المكان الذي سافر إليه أو سيذهب إليه، أو تقوم بإرسال طبيب متخصص إلى خارج بلد إقامة المؤمن له على وجه السرعة. في خلاف ذلك، يتم استبدالها بأدوية تحتوي على التركيبة نفسها أو إرسال طبيب متخصص بديل.

ولن تكون شركة المساعدة مسؤولة عن نفقات الدواء.

إلغاء وتأخير الرحلة

1. إلغاء الرحلة وتقصير مسارها

ستقوم شركة المساعدة بالتعويض للشخص المؤمن له في ما يتعلق بجميع الودائع غير القابلة للاسترداد والدفعات المسبقة والرسوم الأخرى المدفوعة أو المستحقة الدفع للسفر و/ أو الإقامة حتى مبلغ (بحسب جدول المنافع) إذا تم إلغاء أو تقليص رحلة الشخص المؤمن له المشمولة بالتغطية على وجه الضرورة بسبب:

أ) وفاة أو الإصابة الجسدية العرضية أو مرض الشخص المؤمن له، أو وفاة أو الإصابة الجسدية العرضية أو مرض أحد أفراد الأسرة المباشرين للشخص المؤمن له.

ب) وفاة أو الإصابة الجسدية العرضية أو مرض أي شخص قام الشخص المؤمن له بالترتيب معه للسفر أو الإقامة أو القيام بأعمال تجارية أو حصول ذلك لأحد أفراد الأسرة المباشرين.

ج) الشخص المؤمن له أو أي شخص قام المؤمن له أو الشخص الذي رتب معه للسفر أو الإقامة أو القيام بالأعمال بعد أن:

- تم استدعاؤه لأداء واجب طارئ بصفته عضو في القوات المسلحة أو في إدارة الدفاع المدني، أو قوة الشرطة أو الإطفاء أو الإنقاذ أو المرافق العامة أو الخدمات الطبية.
- ترتّب عليه أن يتواجد في منزله أو مكان عمله في بلد إقامته المعتاد بعد السطو أو الضرر الجسيم.

د) إلغاء خدمات النقل المُجدولة أو المستأجرة (بما في ذلك ربط النقل العام المرخص له) بسبب حادث، إضراب، إجراء صناعي، اختطاف طائرة، عمل إرهابي، عمل إجرامي، قنابل ذعر، أعمال شغب، اضطرابات مدنية، حريق، فيضان، زلزال، انهيار أرضي أو انهيار جليدي أو ظروف جوية سيئة أو انهيار ميكانيكي، بشرط حصول الحدث الذي أدى إلى هذا الإلغاء، أو بمجرد الإعلان عنه، بعد حجز الرحلة المشمولة بالتغطية أو سريان هذا التأمين، أيهما يأتي لاحقًا.

هـ) ضرر كبير يجعل مكان الإقامة الذي حجزه الشخص المؤمن له مسبقًا للإقامة فيه أثناء رحلة مشمولة بالتغطية غير صالح للسكن.

و) عدم الحصول على التأشيرات على الرغم من أن الشخص المؤمن له تقدّم بطلب إلى القنصلية المعنيّة قبل 21 يومًا على الأقل من الرحلة مع جميع المستندات المطلوبة.

الاستثناءات التي تطبّق على إلغاء الرحلة وتقصير مسارها:

لن تُسأل شركة المساعدة عن المطالبات الناتجة عن:

أ) الولادة أو الحمل أو أي مضاعفات طبية تنتج في غضون شهرين من التاريخ المقدر للولادة.

ب) أي حال أو مجموعة من الظروف المعروفة من قبل المؤمن له وقت حجز الرحلة، أو تأثر هذا التأمين، حيث كان من المتوقع أن تؤدي هذه الحال أو مجموعة الظروف نسبيًا إلى إلغاء أو تقصير مسار رحلة المؤمن له المشمولة بالتأمين.

ج) النقص في أو عناية غير منطقيّة من قبل المؤمن له في ما يتعلق بما يلي:

- السفر إلى المطار/ المحطة.
- الطريق إلى المطار/ المحطة.
- وقت المغادرة.

د) أي تكاليف غير مستخدمة أو إضافية تتكبدها والتي يمكن استردادها من: أ) مزوّدي أماكن الإقامة أو وكلاء الحجز أو وكلاء السفر أو أي برنامج تعويض آخر. ب) م خدمات النقل أو وكلاء الحجز أو وكلاء السفر أو برنامج التعويض أو ترخيص منظمي السفر الجوي (ATOL). ج) مزود بطاقة الائتمان أو بطاقة الصراف الآلي أو PayPal.

هـ) أي سبب للإلغاء يتعلق بنصيحة حكومية تمنع الحركة أو إلغاء النقل. لتجنب الشك، يشمل ذلك جميع منتجات "التغطية لأي سبب".

و) أي مطالبة تعويض لا يمكنك فيها السفر أو اختيار عدم السفر لأن وزارة الخارجية وشؤون الكومنولث(أو أي هيئة حكومية موازية في بلد آخر) تنصح بعدم السفر بسبب وباءٍ ما.

ز) الظروف التي تعرفها قبل شراء وثيقتك أو وقت حجز أي رحلة كان من المتوقع نسبيًا أن تؤدي إلى اختصار الرحلة.

ح) أي مطالبة تعويض تنشأ عن سبب غير مدرج في قسم "جدول المنافع".

2. عدم الإلحاق بإقلاع الرحلة في الخارج

سوف تسدّد شركة المساعدة للشخص المؤمن له ما يصل إلى الحد الأقصى للمبلغ المبين في جدول الوثيقة، مقابل الإقامة الإضافية والضرورية، والمكالمات الهاتفية والوجبات ونفقات النقل العام المحلية للسماح للشّخص المؤمن له بالاستمرار في رحلته المشمولة بالتأمين. وفي حال وصول الشخص المؤمن له إلى نقطة المغادرة بعد فوات الأوان (بعد وقت مغادرة الشركة الناقلة العام المشترك) في رحلة العودة نتيجة لما يلي:

أ) تأثر خدمات النقل العام التي يسافر عليها المؤمن له بالإضراب أو الإجراء الصناعي أو سوء الأحوال الجوية أو الانهيار الميكانيكي.

ب) تضرّر المركبة التي يستقلها المؤمن له في حادث أو تعطّلها.

مع مراعاة الاستثناءات التالية:

لا يغطّي هذا القسم ما يلي:

أ) أي خسارة إذا كان الإضراب أو الإجراء الصناعي موجودًا أو متوقعًا أو مُعلن عنه قبل موعد المغادرة المقرر للرحلة المؤمن لها.

ب) أي تلف ضرر أو تعطل للمركبة التي يستقلها المؤمن له إذا لم تكن المركبة في حالة ميكانيكية جيدة أو صالحة للسّير بسبب الإهمال.

ج) أي خسارة ناجمة عن فشل الشخص المؤمن له في إتاحة الوقت الكافي للوصول إلى نقطة المغادرة، أو بسبب الازدحام المروري.

د) أي خسارة لم يتم تقديم الدليل عليها بموجب تأكيد خطي من الشركة الناقلة العام حول سبب الوصول المتأخر.

هـ) أي خسارة لم يتم تقديم الدليل عليها بموجب تأكيد خطّيّ من مُصلح أو شركة إصلاح المركبات إذا تعطّلت المركبة التي يسافر فيها الشخص المؤمن له أو تضرّرت في حادثٍ ما.

3. تأخر المغادرة

في حال تأخر خدمات النقل التي حجزها المؤمن له مسبقًا للسفر بسبب إضراب أو إجراء صناعي أو ظروف جوية سيئة أو عطل ميكانيكي أو عطل فني، ستقوم شركة المساعدة بالتعويض للمؤمن له في ما يتعلق بوجبات المطعم والمرطبات و/أو الإقامة الفندقية (بعد 24 ساعة) المستخدمة خلال فترة التأخير في رحلة المغادرة عند بدء الرحلة المشمولة بالتغطية على النحو التالي:

أ) ما يصل إلى (بحسب جدول المنافع) بالنسبة للخسائر غير القابلة للاسترداد المدفوعة أو التي يتعين دفعها إذا اختار المؤمن له إلغاء الرحلة المشمولة بالتغطية بشكلٍ كامل بعد تأخيرٍ لأكثر من 24 ساعة، بعد خصم أي مبالغ قابلة للاسترداد، أو

ب) لكل فترة 6 ساعات كاملة (بحسب جدول المنافع) من التأخير، سيتم دفع مبلغ (بحسب جدول المنافع) بحد أقصى (بحسب جدول المنافع) مقابل إيصالات الوجبات والمرطبات التي تم شراؤها أثناء التأخير.

الشروط والقيود المطبقة على تأخير الرحلة:

يجب على المؤمن له الحصول على تأكيد خطّي من شركات النقل أو وكلائها بالتاريخ المجدول ووقت المغادرة وأسباب التأخير قبل النظر في مطالبة تعويض، بموجب هذا القسم من الوثيقة. وتُحسب المطالبات بموجب هذا

القسم من الوثيقة من وقت المغادرة الفعلي لوسيلة النقل التي قام المؤمن له بحجز سفره عليها على النّحو المحدد في تأكيد الحجز.

المفقودات والتأخيرات

فقدان جواز السفر، ورخصة القيادة وبطاقة الهوية الوطنية في الخارج

في حال الفقدان أو السرقة أو التّلف غير المتعمد لجواز سفر الشخص المؤمن له أو رخصة القيادة أو بطاقة الهوية الوطنية أثناء وجوده في الخارج؛ تتحمل شركة المساعدة نفقات التنقلات اللازمة للحصول على جواز سفر جديد أو رخصة قيادة أو بطاقة هوية وطنية أو وثيقة قنصلية معادلة.

1. **فقدان الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال في الخارج**

في حال فقدان أو سرقة أمتعة و/ أو أموال الطرف المؤمن له أثناء تواجده بالخارج، ستدفع شركة المساعدة ما يصل إلى المبلغ المذكور في جدول المنافع لكل شخص مؤمن له.

الشروط والقيود المطبقة على الأموال الشخصية:

في ما يتعلّق بمطالبة فقدان أو سرقة الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال، يجب على المؤمن له أن:

أ) يقوم بإبلاغ الشرطة عن الفقدان أو السرقة في غضون 24 ساعة من اكتشافها.

ب) يحصل على تقرير خطّي من الشرطة في غضون 24 ساعة من الإبلاغ عنه، أو في أقرب وقت ممكن بعد ذلك.

ج) يقدّم تأكيدًا صالحًا بشأن قيمة الأمتعة الشخصية للمؤمن له و/ أو أمواله، بما في ذلك أي عملة أجنبية يطالب بها.

د) يعتني دائمًا بأمتعته الشخصية و/ أو أمواله للحفاظ على سلامتها واتخاذ جميع الخطوات المعقولة لاسترداد الأموال الشخصية المفقودة أو المسروقة.

الاستثناءات المطبقة على الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال:

أ) الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال غير المراقبة.

ب) الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال التي لم يتم نقلها مع المؤمن له والتي لم يتم الاحتفاظ بها في سكنه الخاصّ أو تخزينها في صندوق ودائع آمن مقفل أو خزنة مقفلة إذا كان مكان إقامة المؤمن له يحتوي على صندوق ودائع مقفل أو خزنة مقفلة.

ج) الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال المتروكة في السيارة.

د) الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال المتروكة في الأمتعة المسجلة.

هـ) الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال المتروكة في خيمة.

و) أي أمتعة شخصية و/ أو أموال تمت مصادرتها أو احتجازها أو تأخيرها من قبل الجمارك أو مسؤولين آخرين.

ز) أي مطالبة لتعويض الأمتعة الشخصية و/ أو الأموال نتيجة للتغيرات في أسعار الصرف أو الأخطاء.

ح) أي خسارة أو ضرر تم أو سيتم تعويضه من قبل أي شركة نقل أو فندق أو وكيل سفر أو أي طرف آخر مسؤول عن الخسارة أو الضرر.

2. فقدان بطاقة الائتمان في الخارج

إذا تعرض الشخص المؤمن له لخسارة مالية كنتيجة مباشرة للاستخدام الاحتيالي لبطاقة/بطاقات الائتمان الشخصية الخاصة به/ بها بعد فقدانه لها نتيجة عن السرقة أو السطو أو السرقة أثناء وجود الشخص المؤمن له خارج بلد الإقامة المعتاد، أثناء الرحلة، ستقوم شركة المساعدة بتسديد مقابل مثل هذه المعاملات غير المصرح بها خلال الـ24 ساعة الأولى كحدٍ أقصى من فقدان البطاقة حتى الحدود المشار إليها.

يجب إبلاغ جهة إصدار بطاقة الائتمان بفقدانها في غضون ست (6) ساعات من السرقة أو السطو، وإلا فلن يتم دفع أي منفعة بموجب هذا القِسم. يجب أن تكون مطالبة التعويض مصحوبةً بتقرير صادر عن جهة إصدار بطاقة الائتمان يوضح مقدار الخسارة بشرط إيلاء بطاقة الائتمان الخاصة به العناية الكافية للحفاظ على سلامتها وكذلك اتخاذ جميع الخطوات المنطقية، بما في ذلك تقرير الشرطة الذي تم الحصول عليه في غضون 24 ساعة لاسترداد بطاقة ائتمان مفقودة أو مسروقة.

الاستثناءات المطبقة على فقدان بطاقات الائتمان في الخارج:

أ) بطاقة/بطاقات الائتمان غير المراقبة.

ب) لم يقم المؤمن له بأخذ بطاقة/بطاقات الائتمان التي لم يتم إبقاؤها في السكن الشخصي للمؤمن له أو تخزينها في صندوق ودائع آمن مقفل أو خزنة مقفلة إذا كان مكان إقامة المؤمن له يحتوي على صندوق ودائع آمن مقفل أو خزنة مقفلة.

ج) تُركَت بطاقة/بطاقات الائتمان في السيارة.

د) تُركَت بطاقة/بطاقات الائتمان بداخل الأمتعة المسجلة.

هـ) تُركَت بطاقة/بطاقات الائتمان في خيمة.

و) أي خسارة أو ضرر تم أو سيتم تعويضه/تعويضها من قبل أي شركة نقل أو فندق أو وكيل سفر أو أي طرف آخر مسؤول عن الفقدان أو الضرر.

ز) الخسائر المتكبدة بعد 24 ساعة من الإبلاغ عن فقدان بطاقة الائتمان حيث يتعين على البنك حظر البطاقة.

المساعدة في الأمتعة

1. **التعويض عن فقدان الأمتعة المسجلة على متن الطائرة**

ستكمل شركة المساعدة التعويض الذي يكون الناقل مسؤولاً عنه بحد أقصى (بحسب جدول المنافع) كمجموع لدفعتَي التعويض، لتحصيل الأمتعة والممتلكات التي تم تسجيلها من قبل كل مؤمن له، في حال فقدانها أثناء النقل الجوي التي تقوم بها الشركة الناقلة، وذلك بموجب تأكيد خطيّ ورسمي مقدم من الشركة الناقلة. ولهذا الهدف، يترتّب على المؤمن له تقديم قائمة بالمحتويات بما في ذلك السعر المقدر وتاريخ الشراء لكل غرض (على غرار قائمة المحتويات المقدمة إلى شركات الطيران)، وكذلك تسوية دفع التعويض من قبل الشركة الناقلة. ستقوم المنظمات الجوية باحتساب مدفوعات التعويض عن الخسارة وفقًا للإجراءات الموصى بها من قبل النقل الدولي.

إن الحد الأدنى للمدة الزمنية التي يجب أن تنقضي حتى يتم اعتبار الأمتعة مفقودة نهائيًا هي تلك التي تحددها الشركة الناقلة، وبحدّ أدنى مدّته21 يومًا.

يُستثنى من هذا الضمان النقود والمجوهرات وبطاقات الصّراف الآلي وبطاقات الائتمان وأي نوع من المستندات.

2. **التعويض عن تأخّر الأمتعة المسجلة في الخارج**

يُقصد بذلك أي عند الحرمان بشكلٍ مؤقت من أمتعته(ها) المسجلة و/ أو أمتعته الشخصية لفترة تزيد عن (6) ساعات في رحلته/رحلتها الخارجية أثناء وجوده/وجودها في الرحلة المشمولة بالتغطية على متن شركة ناقلة عامة، لقاء جميع المشتريات الطارئة الضرورية (الملابس وأدوات النظافة الشخصية الأساسية) مقابل الفواتير الأصلية بحد أقصى (بحسب جدول المنافع).

ويجب خصم أي مبلغ تم دفعه على هذا النحو من أي مطالبة لاحقة تم دفعها بموجب قسم المساعدة في الأمتعة أعلاه.

وعندما الحرمان من جواز سفره و/ أو أي مستندات نقل رسمية، لتغطية النفقات المتعلقة بالإجراءات وإصدار جواز سفر جديد كما هو مذكور في قسم المساعدة في الأمتعة.

3. **مكان وإعادة توجيه الأمتعة المتأخرة والمتعلقات الشخصية**

ستزود شركة المساعدة المؤمن له بالنصيحة بشأن الإبلاغ عن السرقة أو فقدان أمتعته/أمتعتها الشخصية وستتعاون معه في إجراء الترتيبات لتحديد مكانها.

ولدى ضرورة استرداد الممتلكات المذكورة أعلاه، ستتولى شركة المساعدة مسؤولية إعادة توجيهها إلى مكان الرحلة المخطط لها من قبل المؤمن له أو إلى بلد إقامته/إقامتها المعتاد.

في هذه الحال، يكون المؤمن له ملزمًا بإعادة التعويض الذي حصل عليه مقابل الخسارة وفقًا لهذه الوثيقة.

الشروط والقيود المطبقّة على المساعدة في الأمتعة:

يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لغرضٍ واحد الحد المنصوص عليه في جدول المنافع؛ ويتم اعتبار زوج أو مجموعة من الأغراض بمثابة غرضٍ واحد.

ويتم التعامل مع الفقدان الكامل أو التّلف لغرضٍ مؤمن له على أساس التعويض حتى مبلغ التأمين المنصوص عليه في جدول المنافع مع مراعاة أي حدود قصوى منصوص عليها في هذه الوثيقة. يجب

على الشخص المؤمن له في جميع الأوقات بذل العناية المعقولة في ما يتعلّق بالإشراف على الأمتعة و/ أو الأغراض الشخصية.

الاستثناءات المطبّقة على المساعدة في الأمتعة:

لن تكون شركة المساعدة مسؤولةً عن المطالبات الناتجة عن:

أ) في حال تأخر الأمتعة المسجلة أو فقدانها أثناء رحلة/رحلات العودة الخاصّة بالشخص المؤمن له إلى مكان إقامته.

ب) كسر الزجاج أو الخزف الصينية ما لم يكن ناجمًا عن حادث في وسيلة النقل التي يسافر فيها المؤمن له.

ج) الخسارة أو التلف الناتج عن العثة أو الحشرات أو الانهيار الكهربائي أو الميكانيكي أو تعطل الآلات أو التدهور التدريجي أو التآكل والتمزق (لا ينطبق ذلك على فقدان أو تلف أي غرض ناتج عن التآكل والتمزق في المشبك أو الإعداد أو غير ذلك مثل أداة التثبيت المستخدمة في الشركة الناقلة أو الحاوية).

د) فقدان النقد أو الأوراق النقدية أو العملات أو الشيكات أو الطلبات البريدية أو بطاقات الائتمان أو بطاقات الشحن أو بطاقات السفر أو بطاقات البنوك أو الشيكات السياحية أو تذاكر السفر أو جوازات سفر الأشخاص الآخرين أو رخص القيادة أو البطاقات الخضراء أو قسائم البترول أو القسائم الأخرى؛ ما لم يتم تعيين حدود محددة للمنافع: فقدان بطاقة الائتمان و/ أو الأموال الشخصية في الخارج.

هـ) المطالبات الناتجة عن المصادرة أو الاستيلاء أو الحجز أو التدمير أو الضرر من قبل سلطات الجمارك أو غيرهم من المسؤولين أو أي سلطة حكومية أخرى.

و) الخسائر التي لم يتم إبلاغ الشرطة أو السلطات المختصة بها في خلال 24 ساعة من اكتشافها أو في أقرب وقت ممكن.

ز) كسر المعدات الرياضية أثناء استخدامها أو فقدان أو تلف حلقات الدواسة أو المعدات المستأجرة.

ح) فقدان أو تلف العدسات اللاّصقة أو عدسات "كورنيل" أو "مايكرو كورنيل".

ط) عدم اتخاذ تدابير معقولة لحفظ أو استعادة الأمتعة المفقودة.

ي) عدم إخطار سلطات الطيران ذات الصلة على الفور بفقدان الأمتعة في نقطة الوصول والحصول على تقرير بفقدان الأمتعة.

ك) أي عمل غير قانوني من قبل أو نيابة عن الشخص المؤمن له و/ أو المستفيدين منه.

الحوادث الشخصية

1. الوفاة في شركة النقل المشترك والعجز الدائم في شركة النقل المشترك

في حال تعّ رض المؤم نله أ و معاناته إصابة جسدية تنتج فقبو ،طشكل مباشر ومستقل ع نجميع الأسباب الأخرى ، عن وسائل خارجيةو عنيفةو مرئيةو عرضيةو تسبب بشكل مباشر أو تؤدي بالضرورة إلى: 1) الوفاة الناتجة ع نحادث في شكرة النقل المشترك.

2) العجز الكلي الدائم في شكرة النقل المشترك .

يترتّب على شركة المساعدة أن تدفع للمؤم ن له أ ولمديري تنفيذ أ وإداريي المؤمن له أ وللتعويض له وأ لهم مبلغ التأمي نالنمصوص عليه في جدول الوثيقة مقابل هذه النمفعة .

مجال التغطية:

ما عدا الحالات التي يُذكر فيها على عسك ذلك، تسري تغطية الوثيقة في أي مكان في العالم، باستثناء بلد الإقامة المعتاد، أثناء سف رالطرف المؤم ن له وذلك شيرطة ألا تتجا وزمدة الرحلة180ومًا. سيم دتفع التعويض المقابل في البلد الذي تم إصدار الوثيقة فيه.

سي تمتحديد درجة الإعاقة م نأجل آثار التعويض النهائي من قبل شركة المساعدة عندما يتم الاعرتاف طبيًا بأن الحالة الجسدية للمؤمن له هي الحالة النهائية، رويفع هذا الأخير الشهادة الطبيّة للعجز ذات الصلة.إذا انقضى اثني عشر رشهًرا بعد تاريخ الحادث وما زال يتعذر إثبات العجز، جاز للمؤم نله أن يطلب م نشركة المساعدة مهلة ً جديد ةً تصل إلى اثني عشر رشهًرا أخرى .وبعد ذلك، سيتعين عليه إثبات التعطيل الذي تُعتبر التنيجة النهائية على أساس ه .

وفي حال رفض المؤم ن له الاقتراح المقّ دم م نالشركة، على أساس الشهادة الطبية للعجز وعلى أساس مقياس الوثيقة، فسي تمتطبيق الأنظمة التالية

1يع ي ن ّ كل طرف خبيًرا طبيًا، ويجب تسجيل قبوله خطيًا .في حال لم يقم أحد الطر ف بإجراء التعيين ،

فسيكون ملزمًا بالقيام بذل كفي غضون ثمانية أيام بعد التاريخ الذي يُطلب فيه منه القيام بذلك من قبل

الطرف الذي عيّن خبيره. وفي حال عدم قيامه بذلك في غضون تلك المهلة الزمنية، فسيتم اعتبار قبولاً منه للقرار الذي توصل إليه خبير الطرف الآخر، وسيكون ملزمًا بالامتثال له.

2) وإذا توصّل الخبراء إلى اتفاق، فسيتم تحديده في إجراءٍ مشترك يتم فيه تسجيل أسباب الخسارة ودرجة العجز والظروف الأخرى التي تؤثر في إنشائه، وكذلك اقتراح التعويض.

3) عندما يفشل الخبراء الطبيون في التوصل إلى اتفاق، يعين الطرفان بالاتفاق خبيرًا ثالثًا. وفي حال عدم تمكنهم من القيام بذلك، فسيقوم بذلك قاضي المحكمة الابتدائية التي يقع عنوان منزل المؤمن له ضمن نطاق صلاحيتها، في إجراء قضائي طوعي وعن طريق الإجراءات المتوخاة لتعيين الخبراء عن طريق الاقتراع في قواعد إجراءات القانون المدني.

4) وإذا تم الطعن في قرار الخبراء، يجب على شركة المساعدة دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق عليها، وفقًا للظروف التي تعرفها ، وإذا لم يتم الطعن فيها ، فسوف تدفع في غضون خمسة أيام مبلغ التعويض المشار إليه من قبل الخبراء.

5) وإذا قامت شركة المساعدة بتأخير دفع التعويض الذي أصبح غير قابل للدّحض وكان المؤمن له ملزمًا بالمطالبة به في المحكمة، فسيتم زيادة التعويض ذي الصلة بنسبة 20% سنويًا، والذي سيبدأ في الاستحقاق من التاريخ الذي يصبح فيه التقييم غير قابل للدحض بالنسبة لشركة المساعدة، وفي أي حال من الأحوال، بالإضافة إلى مقدار النفقات التي تكبدها المؤمن له نتيجةً لهذه العملية.

استثناءات القسم (4):

لن تُسأل شركة راك للتأمين و/ أو شركة المساعدة عن المطالبات الناتجة عن:

أ) النزاعات المسلحة (سواء أكانت موجودةً أم لا، الإعلان الرسمي للحرب).

ب) استخدام طائرات الهليكوبتر ووسائل الملاحة الجوية غير المصرّح بها للنقل العام للركاب.

ج) المشاركة النشطة في الأعمال الإجرامية أو في الرهانات أو الاعتراضات أو الجدالات، إلا في حال الدفاع المشروع عن النفس أو حالة الحاجة.

د) الاشتراك في أي منافسة أو سباقات أو رياضات أو تدريبات خطرة منظمة.

هـ) الانتحار أو محاولة الانتحار أو أي إصابة متعمّدة.

و) الإدمان على الكحول أو المخدّرات أو تعاطي المخدّرات.

ز) نقل الدم ومتلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز).

ح) أي إصابة جسديّة أو مرض كان المؤمن له يعانيه قبل أو عند بدء هذه الوثيقة.

ط) الحمل والولادة والإجهاض (سواء أكان شرعيًا أم لا) وأي مضاعفات ناتجة عن ذلك.

ي) الوفاة أو العجز الكلي الدائم كنتيجة مباشرة لحادث وقع في بلد إقامة المؤمن له.

2. السّرقة/ الاعتداء

لدى سرقة شخص مؤمن له، ونتيجة للإصابات التي تعرّض لها جرّاء السرقة، يجب إدخال المؤمن له كمريض مقيم في مستشفى في الخارج، فتدفع شركة المساعدة تكلفة العلاج الطبي الطارئ لغاية الحدّ، فضلاً عن مبلغ التحمّل المذكورين في جدول المنافع.

الشروط والقيود المنطبقة على منافع السّرقة

للمطالبة نتيجة السرقة، يجب على المؤمن له أن:

أ) يحصل على محضر من الشرطة بالسرقة.

ب) يقدّم تقرير تأكيد بإصاباته وفترة علاجه كمريض مقيم من المستشفى.

منافع المسؤولية المدنية

1. المسؤولية الشخصية المدنية

تعوّض الشركة للشخص المؤمن له لغاية المبلغ المحدد في الجدول لقاء أي أموال يتعين عليه دفعها قانونًا، في ما يتعلق بحادثٍ ما خلال فترة التأمين تسبب في:

أ) وفاة أو إصابة أي شخص.

ب) خسارة أو تلف الممتلكات.

وأيضاً، تسدّد الشركة بموافقة خطيّة مسبقة أي تكاليف أو مصاريف إضافية يتعين عليه دفعها.

الشروط (بالإضافة إلى الشروط العامة):

أ) ينبغي على الشخص المؤمن له أن يخطر الشركة على الفور بشكل خطّي، مع تقديم التفاصيل الكاملة لأي حادث يحتمل أن يؤدي إلى نشوء مطالبة.

ب) يتعيّن على الشخص المؤمن له إرسال كل خطاب وأمر رسمي واستدعاء ومعالجة إلى الشركة فور استلامه.

ج) يجب على الشخص المؤمن له ألا يعترف بأي مسؤولية أو يدفع، أو يعرض الدفع، أو يعد بالسداد أو يتفاوض بشأن أي مطالبة بدون موافقة خطية من الشركة.

د) يحق للشركة، إذا رغبت بذلك، أن تتولى وتتصرف باسم الشخص المؤمن له، والدفاع عن أي مطالبات أو أضرار أو غير ذلك ضد أي طرف ثالث. وفي هذه الحال، يجب أن يقوم المؤمن له بتوفير التعاون والمعلومات الكاملة.

هـ) في حال وفاة الشخص المؤمن له، يتمتّع ممثله القانوني بالحماية بموجب هذه المنفعة بشرط أن يلتزم بالشروط والأحكام الموضحة

2. **الكفالة باعتبارها سلفة**

يتعين على الشركة، مع مراعاة الحد الأقصى المحدد في الجدول الزمني والموافقة المسبقة لشركة المساعدة، تقديم سند الكفالة المطلوبة من قبل السلطات القضائية الجنائية لضمان الإفراج المؤقت عن الشخص المؤمن له بعد ارتكابه أي مخالفة أو انتهاك غير مقصود في بلد الزيارة، بتوفير المبلغ اللازم كسلفة.

يجب على الشخص المؤمن له رد الدفعة المقدمة:

1. بمجرد إعادته في حال إلغاء الدعوى أو الحكم بالبراءة ؛ أو
2. في غضون 15 يومًا من قرار المحكمة الذي يصبح ساريًا إذا صدر حكم.
3. في جميع الأحوال خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الدفع.

3. الدفاع القانوني

يتعين على الشركة، وفقًا للحد الأقصى المحدد في الجدول، سداد النفقات المتكبدة في الإجراءات القضائية للحصول على إصلاح مالي للضرر المادي الذي تم تكبده نتيجة حادث ينطوي على مسؤولية طرف ثالث.

الشروط (بالإضافة إلى الشروط العامة):

يجب على الشخص المؤمن له الامتناع عن اتخاذ الإجراءات القانونية دون موافقة مسبقة من شركة المساعدة، وإلا فسيفقد الاستفادة من هذه التغطية. ومع ذلك، إذا كانت المطالبة تستدعي إجراءات عاجلة للحفاظ على وضع الشخص المؤمن له، جاز له اللّجوء إليها بشرط إخطار شركة المساعدة في غضون 48 ساعة.

4. اختطاف الطائرة/ الاختطاف

في حال منع الشخص المؤمن له من الوصول إلى وجهته المقررة من خلال اختطاف الطائرة أو غيرها من المركبات التي يسافر فيها لمدة تزيد عن (x) ساعة (بحسب جدول المنافع)، يتعين على شركة المساعدة سداد مبلغ في الساعة عن كل 24 ساعة يتم احتجاز الشخص المؤمن له وصولاً للحد الأقصى المذكور في جدول المنافع.

ولن تدفع شركة المساعدة مقابل أي مطالبة لم يحصل فيها الشخص المؤمن له على بيان مكتوب من سلطة مناسبة يؤكد الاختطاف ومدة استمراره.

وإذا كان الشخص المؤمن له ضحية اختطاف أو اختطاف الطائرة التي يتواجد على متنها، يجب أن يستمر التأمين الذي توفره هذه الوثيقة ,لمدةٍ أقصاها اثني عشر شهرًا من تاريخ الاختطاف أو اختطاف الطائرة، لتمكين الشخص المؤمن له من إكمال الرحلة الأصلية أو العودة إلى بلد الإقامة المعتاد.

التغطية الاختيارية

ملحق كوفيد 19

تكاليف العلاج في الحالات الطبية الطارئة، والاستشفاء، والنفقات الصيدلانية، والنفقات الجراحية في الخارج، بسبب كوفيد 19 فقط لغاية استقرار حالة المؤمن له

عندما يتم دفع القسط الإضافي المناسب، يترتّب على شركة المساعدة تغطية الاستشفاء الطبي للمؤمن له في حالة المرض المتعلق بكوفيد 19، ولغاية الحد الأقصى على النحو المحدد في جدول المنافع. ويتمّ منح هذه التغطية فقط إذا كانت نتيجة فحص "بي سي آر" (PCR) إيجابيةً، بعد 72 ساعة من وصول المؤمن له إلى وجهته/وجهتها. ولن يغطي هذا العقد أي تقييم تشخيصي سلبي. وتجدر الإشارة إلى أن مكوث المؤمن له في

ملحق الإرهاب

المستشفى سيقتصر على 10 أيام كحد أقصى والتي ستُعزى بشكل صارم إلى المضاعفات الطبية المتعلقة بكوفيد 19 وليس بسبب أي أمراض موجودة مسبقًا أو غير معروفة.

بالإضافة إلى كل شرط أو ملحق يضاف إلى هذه الوثيقة، تغطي هذه الوثيقة أي إصابة جسدية ناتجة عن أو متسبّبة أو متّصلة بشكل مباشر أو غير مباشر بما يلي:

1. الحرب: الأعمال العدائية أو العمليات المشابهة للحرب (سواء أكانت الحرب معلنة أم لا).
2. الغزو
3. أعمال العدو
4. الحرب الأهلية
5. أعمال الشغب
6. الثوران
7. التمرد
8. الثورة
9. الإطاحة بحكومة مؤسسة بشكل قانوني
10. الاضطراب المدني
11. الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة

12. انفجار الأسلحة الحربية
13. القتلِ أو الهجوم المثبت لاحقاً على نحو لا يدع مجالاً للشك بأنه فعل عملاء تابعين لدول أجنبيّة، سواء أكانت الحرب معلنةً ضد تلك الدولة أم لا.
14. النشاط الإرهابي

حيث تنطبق هذه التغطية طالما:

أ) أنك غير مشارك بشكل فعال في أي من البنود 1 إلى 14 أعلاه؛ و

ب) أن ما من بند من البنود ١ إلى ١٤ أعلاه هو نتيجة استخدام أسلحة الدمار الشامل النووية، الكيمائية أو البيولوجية سواء أكانت موزعةً أم مجتمعة.

ولأهداف تتعلق بهذا التوسع، ينطبق التالي:

i. يقصد بالنشاط الإرهابي كل فعل يرتكبه فرد أو مجموعة من أجل أهداف سياسية: دينية, ايديولوجية أو أخرى مشابهة، والتي تهدف إلى التأثير في الحكومة أو وضع الجمهور أو أي جزء منه في حالة رعب. وقد يشملِ النشاط الإرهابي على سبيل المثال لا الحصر استخدام (أو التهديد) القوة أو العنف. ويمكن للفرد أو المجموعة التصرف بمفردهم/بمفردها أو بالنيابة عن أو بالاتصال مع أي مجموعة أو حكومة.

ii. إن استخدام أسلحة الذمار الشامل النووية يعني استخدام أي جهاز أو سلاح نووي متفجر أو انبعاث إفراز، انتشار، إطلاق أو تسرب المواد الانشطارية التي تبعث نسبةً من الإشعاعات القادرة على التسبّب بأمراض خطرة أو بوفاة الأفراد أو الحيوانات.

iii. إن استخدام أسلحة الدمار الشامل الكيمائية يعني انبعاث، إفراز، انتشار، إطلاق أو تسرب أي من المركبات الكيمائية الغازية الصلبة أو السائلة القادرة على التسيّب بأمراض خطرة أو بوفاة الأفراد أو الحيوانات لدى توزيعها بشكل مناسب.

iv. إن استخدام أسلحة الدّمار الشامل البيولوجية يعني انبعاث؛ إفراز، انتشار، إطلاق أو تسرّب أي من الكائنات المجهرية المسببة للأمراض أو السميات المنتجة بيولوجياً (بما في ذلك الكائنات المحورة وراثيا

والسموم المخلقة كيمائياً) والتي هي قادرة على التسبّب في إعاقة مؤدية إلى العجز أو وفاة الأفراد أو الحيوانات.

في حال أرادت الشركة إلغاء رحلتك بسبب البنود 1 إلى 14 أعلاه، يجب أن ترسل لك إخطاراً مدته سبعة أيام على الأقل؛ وتعتبر أنك تلقيت هذا الإخطار في اليوم والوقت الذي يستلمه الوسيط الذي اشتريت منه هذه الوثيقة.

المغامرات الرياضية

تغطي هذه الوثيقة أيضًا أي نفقات تتعلق بحادث أو إصابة أثناء مشاركتك في أي نشاط خطير، أو اكتشاف الكهوف، أو تسلق الجبال، أو تسلق الصخور باستخدام أدلة أو حبال، والحفر، والقفز بالمظلات، والقفز بالحبال المطاطية، والمناطيد، والقفز المظلي، الغوص البحري مع الخوذة الصّلبة وملحقات الخراطيم الهوائية أو الفنون القتالية أو رالي السباقات أو السباق من أي نوع بخلاف الجري على الأقدام أو أي رياضة منظّمة على أساس احترافي أو تحت رعاية.

وتنطبق هذه التغطية فقط إذا قمت باختيارها وظهرت في جدول الوثيقة.

الشروط

- يترتّب عليك اتّباع إرشادات السّلامة الخاصّة بالنشاط المعني عند انطباقها، ويجب عليك استخدام معدات السّلامة المناسبة والموصى بها.
- يجب ألا يكون النشاط هو الغرض الرئيسي من رحلتك.
- يجب ألا يكون النشاط جزءً من مسابقة أو بطولة.

ملحق الغولف

RAK INSURANCE
Simply Better

1. تغطية معدات الغولف

يتم توفير التغطية في حال فقدان أو تلف معدات الغولف الخاصة بالمؤمن له، في حال فقدانها أو سرقتها أو تلفها أثناء أي رحلة مشمولة بالتغطية، فتدفع الشركة أيهما أقل ممّا يلي:

1. تكلفة إصلاح الغرض.
2. تكلفة استبدال الغرض.
3. تكلفة إصلاح أو استبدال القطعة المفقودة أو التالفة من زوج أو طقم أو مجموعة ما.

2. تأجير معدّات الغولف

لدى فقدان معدات الغولف أو سرقتها أو تلفها خلال فترة التأمين وأثناء الرحلة، وقبلت الشركة المطالبة بموجب منفعة معدّات الغولف الخاصة، عندها ستقوم شركة راك للتأمين بسداد تكلفة تأجير معدات غولف بديلة، ضمن الحدود المنصوص عليها في الوثيقة، بشرط تزويد شركة المساعدة بجميع الإيصالات.

3. المسؤولية تجاه الغير

سوف تقوم شركة راك للتأمين بتعويض المؤمن له عن جميع المبالغ التي يصبح المؤمن له مسؤولاً قانونًا عن دفعها كتعويض وتكلفة ونفقات المدعي المترتبة عن:

أ) إصابة جسدية عرضية لأي شخص سواء أكانت قاتلةً أم لا أو

ب) فقدان أو تلف عرضي للممتلكات

والتي تحدث خلال فترة التأمين ويتسبب بها المؤمن له أثناء لعب أو ممارسة الغولف في أي ملعب غولف معترف به داخل الحدود الإقليمية.

يجب ألا تتجاوز مسؤولية شركة راك للتأمين بموجب هذا القِسم وفي ما يخص جميع الأضرار المستحقة الدفع في ما يتعلق بأي حدث يحصل لمرة واحدة أو عدد من الحوادث الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر من مصدر واحد أو من المُسبّب الأصلي المبلغ المذكور في جدول المنافع.

وفي ما يتعلق بالمطالبة عن الأضرار التي ينطبق عليها التعويض المنصوص عليه في هذا القِسم، تدفع شركة راك للتأمين أيضًا التكاليف والنفقات المتكبّدة بموافقة خطيّة من شركة راك للتأمين.

وفي حال وفاة المؤمن له، ستقوم شركة راك للتأمين في ما يتعلق بالمسؤولية التي يتحملها المؤمن له، بتعويض الممثلين الشخصيين القانونيين للمؤمن له وذلك وفقًا لشروط هذه الوثيقة وقيودها، شريطة أن

يتصرّف هؤلاء كما لو كانوا هم المؤمن لهم، فيلتزمون بشروط واستثناءات هذه الوثيقة ويخضعون لها بقدر ما يمكنهم تطبيقها.

الاستثناءات:

لن تعوّض شركة راك للتأمين المؤمن له في ما يتعلق بالمسؤولية المترتّبة على:

1. الوفاة أو الإصابة الجسدية لأي شخص كونه عضوًا من أسرة المؤمن له أو منزله أو أثناء التعرّض لمثل هذه الإصابة في خلال خدمة المؤمن له.
2. فقدان أو تلف الممتلكات التي تخصّ المؤمن له أو تحت مسؤوليّته أو تحت سيطرته أو سيطرة أي فرد من أسرته أو منزله أو تحت سيطرة أي شخص في خدمة المؤمن له بحكم هذه الخدمة.
3. حيازة أو استخدام أي مركبة تعمل بالدفع الميكانيكي باستثناء عربات الغولف المستخدمة أثناء اللّعب في أي ملعب غولف.
4. أي اتفاق يبرمه المؤمن له لدفع أي مبلغ على سبيل التعويض أو غير ذلك، ما لم يكن قد تمّ إلحاق هذه المسؤولية في غياب مثل هذه الاتفاقية.

شروط قِسم الغولف:

1. لا تتم تغطية المؤمن له في حال حدوث الخسارة أو الضرر أثناء استخدام معدات الغولف.
2. يعتبر زوج أو مجموعة من الأغراض بمثابة غرضٍ واحد.
3. يجب إبلاغ الشرطة أو مزود النقل العام المسؤول عن الفقدان أو السرقة في غضون 24 ساعة مع تقرير خطي تعدّه الشرطة أو مزود النقل العام وقت الإبلاغ عن الفقدان أو السرقة.
4. يجب أن تكون أي مطالبة مصحوبةً بنسخة من تقرير طبي مقدّم من الطبيب يوضح بالتفصيل طبيعة ومدى الإصابة أو المرض العرضي، فيؤكّد فيه نتيجةً لذلك عدم قدرة المؤمن له على لعب الغولف.

بالإضافة إلى ذلك، لن تدفع شركة راك للتأمين مقابل:

1. تلف الأغراض أثناء الاستخدام.
2. الأغراض التي تترك بدون مراقبة.
3. الأعطال الكهربائية أو الميكانيكية.

4. الضرر الناجم عن الاستخدام والاهتراء أو الحشرات أو أي عملية تنظيف أو إصلاح أو ترميم أو تعديل.
5. الأغراض المرسلة بموجب أحكام أي عقد شحن.
6. الأغراض المحالة مسبقًا وغير المصحوبة بأحد.
7. الخسارة أو الضرر الناجم عن الاحتجاز أو المصادرة أو التدمير من قبل الجمارك أو غيرهم من المسؤولين أو السلطات.

4. إصابة من ضربة واحدة

إذا قام المؤمن له في خلال فترة التأمين وأثناء الرحلة بتسجيل إصابة من ضربة واحدة أثناء لعب الغولف، وقام بشراء الأطعمة والمشروبات المعتادة في نادي الغولف بغرض الاحتفال، تقوم الشركة بتعويضه عن نفقات الطعام والشراب المعتادة لغاية 300 دولار باستثناء أي نوع من الكحول.

ملحوظة:

يجب أن تكون أي مطالبة مصحوبةً بنسخة من الشّهادة الصّادرة عن النّادي الخاصّة بالإصابة من ضربة واحدة، بالإضافة إلى الإيصالات الأصلية التي تثبت المبلغ المدفوع.

تغطية الرياضات الشتوية

1. حزمة التزلج

تدفع الشركة لغاية المبلغ المذكور في جدول الوثيقة لأي جزء لم تستخدمه من حزمة التزلّج بسبب إصابة جسدية أو مرض مزمن. وتدفع الشركة هذا المبلغ في حال سبق أن دفعته لقاء حزمة التزلج ولم تتمكّن من استرداده.

ويرجى ملاحظة التالي:

- تتضمن حزمة التزلج استئجار المزلاجة ودروس التزلج ومصعد التزلج المحجوز مسبقا؛ و

- يترتب تأكيد الخسائر كافة بواسطة تقرير خطي من قبل الطبيب الممارس المخول.

2. معدات التزلج

في حال فقدت أو سرقت أو تحطمت معدات التزلج بسبب حادث أو سرقة أثناء الرحلة، تغطي الشركة الخسائر أو الأضرار التي تكبّدتها طالما أن مسؤوليّة الشركة بموجب هذا القسم والمتعلق بالخسائر والأضرار لا تتخطى مبلغ التأمين المذكور في جدول الوثيقة.

الاستثناءات المنطبقة على هذا القسم (فضلاً عن الاستثناءات العامة)
لن تغطي الشركة التالي:

أ) الخسائر، إلاّ إذا تمكنت من تأمين الايصالات أو المستندات الأخرى التي تبين امتلاك او استئجار معدات التزلج.

ب) الخسائر أو الأضرار الناتجة عن البلى والإستهمال أو التدهور التدريجي أو العث والحشرات الطفيلية أو العفن أو أي عملية تنظيف أو صباغة أو تجديد لمعدات التزلج.

ت) الخسائر أو الأضرار الناتجة أو تعود إلى عطل أو عيب ميكانيكي.

ث) أي أداة مخدوشة أو مكسورة.

ج) الخسائر أو الأضرار الناتجة عن الحرب، الغزو. أعمال العدو أو الأعمال العدائية.

ح) الخسائر أو الأضرار بسبب خسارة مغطاة بموجب هذه الوثيقة.

3. إغلاق حلبة التزلج

تعوض لك الشركة لغاية مبلغ التأمين المذكور في جدول الوثيقة لقاء نفقات النقل إلى حلبة التزلّج أثناء الرحلة المحجوزة مسبقاً في حال لم تتمكن من التزلج بعد إقفال المصاعد كافة بسبب نقص في الثلج أو الأحوال الجوية السيئة أو احتمال حدوث عاصفة ثلجية.

الاستثناءات المنطبقة على هذا القسم (فضلاً عن الاستثناءات العامة)

لا تكون الشركة مسؤولة في الحالات التالية:

أ) إذا أعددت للوثيقة أو للرحلة قبل 30 يوماً من تاريخ السّفر المقرّر، وأظهرت الظروف في ذلك الوقت انّه لا يمكن التزلج أثناء رحلتك المقررة.

ب) في حال حصلت على تأكيد خطي من سلطات المنتجع أو المسؤولين عن مصاعد التزلج عن الفترة التي لا يمكن التزلج في خلالها بسبب إقفال كافة مصاعد التزلج.

ت) في حال عجزت عن تزويدنا بإيصالات إذن السفر وإذن التزلج كدليل لشراء مسار التزلج.

ث) إلا إذا توفرت إيصالات نفقات النقل بحوزتك.

الاستثناءات العامة

أ. يتم استثناء الخسارة والضرر والمرض و/ أو الإصابة التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر وتنتج أو تنشأ عن و/ أو أثناء و/ أو نتيجة لما يلي من الضمان/ التغطية الممنوحة بموجب هذه الوثيقة:

1. سوء نية المؤمن له، من خلال مشاركته/مشاركتها في أعمال إجرامية، أو نتيجة تصرفاته/ تصرفاتها الاحتيالية أو الإهمال الجسيم أو التهور بما في ذلك تصرفات المؤمن له أثناء حالات الاضطراب أو بموجب تكاليف العلاج النفسي المستثناة بحد ذاتها.

RAK INSURANCE
Simply Better

2. الظواهر الطبيعية غير العادية شأن الفيضانات والزلازل والانهيارات الأرضية والانفجارات البركانية والعواصف الحلزونية غير العادية، والأجسام المتساقطة من الفضاء والأجسام الجوية، وبصفة عامة أي ظاهرة جوية أو أرصاد جوية أو زلزالية أو جيولوجية غير عادية، وأي نوع آخر من الكوارث الطبيعية.
3. الأحداث النّاجمة عن الإرهاب أو التمرّد أو الاضطرابات الجماهيرية.
4. أحداث أو أعمال القوّات المسلحة أو قوات الأمن في وقت السّلم.
5. الحروب بإعلان مسبق أو بدونه، وأي نزاعات أو تدخلات دولية باستخدام القوة أو الإكراه أو العمليات العسكرية من أي نوع.
6. ما ينجم عن المواد المشعّة والطاقة النووية أو الناتجة عنها.
7. ما ينجم عن مشاركة المؤمن له في رهانات أو تحديات أو شجارات، إلا في حالة الدفاع المشروع أو الضرورة.
8. المرض أو الإصابات الموجودة قبل تقديم المطالبة، ما لم يتم تضمينها صراحةً في الشروط الخصوصية أو الخاصة، وتخضع لدفع رسوم القسط الإضافية ذات الصلة.
9. ما يحدث نتيجة مشاركة المؤمن له في المسابقات والرياضات والاختبارات التحضيرية أو التدريبية.
10. الانخراط في الرياضات التالية: سباقات السيارات أو سباقات الدراجات النارية في أي من أساليبها، وصيد الطرائد الكبيرة خارج الأراضي الأوروبية، والغوص تحت الماء باستخدام الرئة الاصطناعية، والملاحة في المياه الدولية في قوارب غير مخصصة للنقل العام للركاب، وركوب الخيل، التسلق، والحفر، والملاكمة، والمصارعة في أي من وضعياتها، والفنون القتالية، والقفز بالمظلات، والمنطاد بالهواء الساخن، والسقوط الحر، والطيران الشراعي، وبصفة عامة، أي رياضة أو نشاط ترفيهي يُعرف بخطورته.
11. المشاركة في المسابقات أو البطولات التي تنظّمها الاتحادات الرياضية أو المنظمات المماثلة.
12. الرياضات الشتوية و/ أو الصيفية الخطرة مثل التزلج و/ أو الرياضات المماثلة.
13. المقيم الدائم والطلاّب خارج دولة الإقامة.
14. استخدام وسائل الملاحة الجوية غير المصرح بها للنّقل العام للمسافرين كأحد الركاب أو الطاقم، وكذلك طائرات الهليكوبتر.
15. الحوادث التي تعتبر قانونًا حوادث عمل، نتيجة مخاطر متأصلة في العمل الذي يؤديه المؤمن له.

16. الأوبئة المعترف بها دوليًا ومحليًا.
17. الأمراض أو الإصابات الناجمة عن الأمراض المزمنة أو من تلك التي كانت موجودة قبل تاريخ بدء الوثيقة.
18. الوفاة نتيجة الانتحار والإصابات أو الآثار اللاحقة النّاجمة عن الانتحار و/ أو محاولة الانتحار أو أي إصابات ذاتية.
19. المرض أو الإصابات أو الحالات المرضية الناجمة عن الاستهلاك الطوعي للكحول أو المخدرات أو المواد السامة أو المخدرات أو الأدوية التي يتم الحصول عليها بدون وصفة طبية، وكذلك أي نوع من الأمراض العقلية أو عدم التوازن العقلي.
20. المرض أو الإصابات الناتجة عن الرفض و/ أو التأخير من طرف المؤمن له أو الأشخاص المسؤولين عنه/عنها في الإحالة التي تقترحها شركة المساعدة والموافق عليها من قبل خدمتها الطّبية.
21. المرض أو الإصابات الناجمة عن الحمل والولادة أو أي مضاعفات لذلك أو الإنهاء الطوعي للحمل.
22. أمراض الصّحة النفسيّة بما في ذلك التّوتر والقلق والاكتئاب والاضطراب العصبي.
23. الأمراض التناسلية المنقولة جنسيًا.
24. الأمراض النّسائيّة.
25. جميع الحالات المرضية الخُلقية والنفسية و/ أو المزمنة والموجودة من قبل.
26. أي مرض أو أمراض قلبية أو قلبية وعائية أو وعائية دماغية أو حالات أو آثار لاحقة لها أو مضاعفات يمكن أن تكون مرتبطة بها، في رأي الطبيب الذي تعيّنه شركة المساعدة، إذا كان الشخص المؤمن له قد تلقى نصيحةً طبّيّةً أو علاجاً طبياً (بما في ذلك الأدوية) لارتفاع ضغط الدم قبل عامين من بدء الرحلة المحميّة.
27. خدمات التشخيص والعلاج من مضاعفات الأمراض المستثناة.

- السفر لطلب العلاج الطبي أو الانتظار لإجراء عملية أو فحص ما بعد العملية أو أي علاج آخر في المستشفى أو أي فحوصات طبية أو اختبارات أو نتائج اختبارات.
- السفر خلافًا لنصيحة الطبيب أو اعتبار الحالة غير ملائمة للسفر من قبل شركة المساعدة.
- السفر لطلب الهجرة أو اللّجوء السياسي.

28. الخسائر المترتّبة على ذلك من أي نوع كان.

ب. بالإضافة إلى الاستثناءات العامة السابقة، لا يغطي هذا التأمين المنافع التالية:

1. الخدمات التي ينظّمها المؤمن له نيابةً عن نفسه/نفسها، بدون اتصال مسبق أو بدون موافقة شركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network – شركة المساعدة، إلا في حالة الطوارئ القصوى/ الضرورة الملحّة. وفي هذه الحال، يجب على المؤمّن له تزويد شركة المساعدة بالقسائم والنسخ الأصلية للفواتير.
2. المساعدة أو الخدمات الطبّية غير الضرورية من الناحية الطبية وجميع الحالات الطبية الاختيارية و/ أو غير الطارئة ومضاعفاتها.
3. علاجات إعادة التأهيل.
4. الأطراف الاصطناعية، ومواد تقويم العظام ومواد تركيب العظام، وكذلك النظارات.
5. المساعدة أو التعويض عن الأحداث التي وقعت خلال رحلة كانت قد بدأت، في أي من الظروف التالية:
   - قبل أن يدخل هذا التأمين حيز التنفيذ.
   - بقصد تلقي العلاج الطبي.
   - بعد تشخيص مرض مميت .
   - بدون تصريح طبي مسبق، بعد أكد ان المؤمن له خاضعًا للعلاج أو الإشراف الطبي خلال فترة الاثني عشر شهرًا السابقة لبدء الرحلة.
6. النّفقات التي تنشأ بمجرد أن يكون المؤمن له في بلد إقامته/إقامتها المعتاد، وتلك التي يتمّ تكبّدها خارج نطاق تطبيق ضمانات التأمين، وفي أي حال، بعد انقضاء تواريخ موضوع السفر بموجب الاتفاقية أو بعد انقضاء 180 يومًا منذ بدايتها، بغضّ النظر عمّا هو منصوص عليه في البنود الإضافية أو الخصوصية أو الخاصة.
7. أي خدمات صحيّة يتم تلقيها كمنافع خارج المستشفى.
8. جميع المصاريف المتعلقة بعلاج الأسنان، وتركيب الأسنان الاصطناعية وتقويم الأسنان.
9. الخدمات التي لا تتطلب إدارةً مستمرةً من قبل كوادر طبية متخصصة.

10. أدوات الراحة الشخصية (التلفاز، خدمة الحلاقة أو التجميل، خدمة الضيوف والخدمات واللوازم العرضية المماثلة).
11. الخدمات الطبية التي لا يتم أداؤها من قبل مزوّدي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين، باستثناء الخدمات الطبية المقدّمة في حالات الطوارئ الطبية.
12. أجهزة الأعضاء الاصطناعية والأجهزة الطبية المستهلكة.
13. العلاجات والخدمات الناشئة عن أنشطة خطرة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أي شكل من أشكال الطيران الجوي، وأي نوع من أنواع سباقات المركبات الكهربائية، والرياضات المائية، وأنشطة ركوب الخيل، وأنشطة تسلق الجبال، والرياضات العنيفة مثل الجودو والملاكمة والمصارعة والقفز بالحبال وأي أنشطة رياضية احترافية.
14. التكاليف المصاحبة لاختبارات السمع وتصحيح النظر وأجهزة الأعضاء الاصطناعية أو أجهزة السّمع والبصر.
15. مستلزمات علاج المرضى (بما في ذلك الجوارب المرنة، الضّمادات المرنة المضادة للميكروبات "ضمادات إيس"، الشاش، المحاقن، شرائط اختبار مرض السكري وما شابهها من المنتجات والأدوية والعلاجات بدون وصفة طبية، باستثناء تلك الإمدادات المطلوبة نتيجة لخدمات الرعاية الصحية المقدمة أثناء الطوارئ الطبية)
16. الخدمات المقدّمة من قبل أي مزوّد خدمات طبّي قريب للمريض، على سبيل المثال، الشخص المؤمن له وعائلة الشخص المؤمن له، بما في ذلك الزوج(ة) أو الأخ أو الأخت أو الوالد(ة) أو الطفل.
17. جميع خدمات وعلاجات الرعاية الصحية الخاصة بالتلقيح الصناعي ونقل الأجنّة ونقل البويضات والحيوانات المنوية الذكرية.
18. العلاجات والخدمات المتعلقة بالتهاب الكبد الفيروسي والمضاعفات المرتبطة به، باستثناء العلاج والخدمات المتعلقة بالتهاب الكبد "أ".
19. الإخلاء الطبي الجوي أو البري باستثناء حالات الطوارئ أو خدمات النقل غير المصرح بها.
20. الخدمات الطبية والنفقات المرتبطة بزراعة الأعضاء والأنسجة، بغض النظر عمّا إذا كان الشخص المؤمن له متبرعًا أو متلقيًا.

21. أي اختبار أو علاج لم يصفه الطبيب.

22. خدمات التشخيص والعلاج لمضاعفات الأمراض المستثناة.

23. تذكرة ذهاب فقط أو تذاكر مفتوحة المدة (يجب شراء تذاكر العودة قبل بدء الرحلة ويجب أن تنتهي خلال فترة التأمين).

24. الحوادث التي قد تؤدي إلى مطالبة لم يتم إخطار شركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network خطّياً بها في غضون 31 يومًا من انتهاء الرحلة.

25. المهام التنفيذية كعضو في القوات المسلحة.

26. الوثائق التي لم يتم الإعلان عنها لشركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network خلال الفترات المتفق عليها.

27. وثائق تبدأ بعد 120 يومًا أو أكثر من تاريخ إصدار الوثيقة.

28. النفقات وحالات الطوارئ التي تسبّبها بشكل مباشر أو غير مباشر الأوبئة المعروفة و/ أو التي تخضع لسيطرة السلطات العامة.

29. المطالبات التي لم تُقدَّم في غضون 30 يومًا كحد أقصى من تاريخ الحدوث.

30. عدم تقديم المطالبات الطبية في غضون 30 يومًا كحد أقصى من تاريخ العلاج الأول.

31. سفرك إلى بلد أو منطقة معينة أو حدث معين عندما تنصح وحدة نصائح السفر التالعة لوزارة الخارجية و الكومنولث (FCO) أو السلطة التنظيمية في البلد الذي تسافر إليه / منه بعدم السفر.

32. عدم حصولك على أي لقاحات أو تطعيمات أو أدوية موصى بها قبل رحلتك.

استثناء الأمراض المعدية

1. بصرف النظر عن أي حكم مخالف في اتفاقية التأمين هذه، تُستثنى جميع الخسائر الفعلية أو المزعومة، والمسؤولية والأضرار والتعويض والإصابة والمرض والوفاة وتسديد الدفعات الطبية (باستثناء النفقات الطّبية الطّارئة واستقرار الحالة الصحية) وكلفة الدفاع أو الإدمان أو النفقات أو أي شيء آخر يتكّبده المؤمن له أو يستحقّه بشكل مباشر أو غير مباشر؛ وبغضّ النظر عن أي سبب أو حدث آخر يساهم بشكل متزامن أو في أي تسلسل ناشئ عن أو ناتج عن أو يساهم فيه، أو ينتج عنه أو بخلاف ذلك في ما يتعلق بمرضٍ معدٍ أو تهديد (سواء كان فعليًا أو متصوّرًا) لمرضٍ معدٍ.

2. وكما هو مستخدم هنا، يُقصد بالمرض المعدي أي مرض يمكن أن ينتقل عن طريق أي مادة أو عامل من أي كائن حي إلى كائن حي آخر حيث:

أ) تشتمل المادة أو العامل، على سبيل المثال لا الحصر على فيروس أو بكتيريا أو طفيلي أو أي كائن حي آخر أو أي نوع مختلف منها، سواء تم اعتباره حيًا أم لا، و

ب) تتضمن طريقة النقل، مباشرةً كانت أو غير مباشرة، على سبيل المثال لا الحصر، النقل المحمول جوًا، ونقل السوائل الجسدية، والنقل من أو إلى أي سطح أو جسم صلب، أو سائل أو غاز بين الكائنات الحية، و

ج) يمكن أن يتسبّب المرض أو المادة أو العامل أو يهدد بإصابة جسدية أو مرض أو ضائقة نفسية أو ضرر لصحّة الإنسان ورفاهيّة الإنسان أو تلف الممتلكات.

تُعرَّف حالة الطوارئ بأنها البداية المفاجئة لمرض أو إصابة أو حالة طبيّة تظهر من خلال أعراض شديدة الحدّة (بما في ذلك الألم الشديد) والتي تتطلب رعايةً طبيةً فوريةً وغير مُجدولة، فإذا تركت دون علاج قد تؤدي إلى وضع حياة الشخص و/ أو صحته في خطر شديد أي إلى ضعف حادّ في وظائف الجسم، وضعف حادّ في عضو أو جزء من الجسم؛ وتشوّه حادّ حتى استقرار الحالة.

وقد تستقرّ الحالة في قسم الطوارئ أو بعد دخول المرضى المقيمين إلى الطوارئ حتى يعتبر المريض مستقرًا.

ويعتبر المريض مستقرًا عندما يصل إلى حالةٍ:

1) يواصل فيها العلاج خارج قسم الطوارئ/ المرضى المقيمين
2) أو يمكن نقله إلى محل إقامته/ سكنه
3) أو يمكن العودة إلى بلد الإقامة دون الحاجة إلى رعاية طبية فورية
4) لا يشمل استقرار الحالة أو الأعراض الروتينية أو غير المهددة للحياة.

RAK INSURANCE
Simply Better

كيفية طلب المساعدة

يترتّب على المؤمن له الاتصال بشركة المساعدة للحصول على المنافع والخدمات المشمولة بالتغطية وتجنّب إجراءات السداد.

ونظرًا لظهور حدث يمكن إدراجه في أي من الضمانات الموضحة سابقًا، من الضروري أن يتصل المستفيد أو أي شخص يحل مكانه، وفي أقرب وقت ممكن، في كل حالة بمركز الإنذار (24 ساعةً في اليوم/ 7 أيامٍ في الأسبوع) المذكور أدناه، والذي سيكون جاهزًا لمساعدة أي شخص.

وفي حال وجود أي مطالبة مشمولة بالتغطية بموجب هذه الوثيقة، يجب أن تكون مسؤولية شركة المساعدة مشروطةً بمطالبة المؤمن له بالتعويض أو المنفعة واستمراره في الامتثال لشروط هذه الوثيقة.

وإذا كانت هناك حاجة إلى منفعة تغطيها الوثيقة أو المساعدة، يجب على المؤمن له أن:

1) يتخذ جميع الاحتياطات المعقولة لتقليل الخسارة.

2) يتصل في أقرب وقت ممكن بشركة International Assistance Network "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" (IAN) لإبلاغها عن المطالبة التي توضح المنافع المطلوبة:

متوفّر 24 ساعةً في اليوم/ 7 أيام في الأسبوع	
الدولة	رقم الهاتف
الشرق الاوسط و شمال افريقيا	+ 961 4 548 652
دولي	+420 234 622 752
البريد الاكتروني: rak@ian-assist.com	

3) تقديم جميع المعلومات ذات الصلة بحريّة.

4) "عدم" الإقرار بالمسؤولية أو قطع الوعود أو عرض الدفع من أي نوع.

وفي الحالات التي لا يتمكّن فيها المؤمن له بسبب قوة قاهرة فقط أو لأي سبب خارج عن إرادته من الاتصال بشركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network مباشرةً لطلب الخدمات أو المنافع التي تغطيها الوثيقة، يمكن للمؤمن له طلب تعويض النفقات بشكل خطّي على النحو التالي:

أ) الاتصال بشركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network للحصول على "رقم الحالة".

ب) إرسال خطاب توضيحي لظروف عدم طلب "الخدمات أو المنافع" التي لم تتم المطالبة بنفقاتها أو الحصول عليها مباشرةً من شركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network .

ج) إرسال المستندات الرسمية (بحسب التقرير الطبي وتقرير الشرطة أو الإخطار بالفقدان أو السرقة، وتقرير شركة الطيران بالتأخير والإلغاء وفقدان الأمتعة وما إلى ذلك) والإيصالات الأصلية للمصاريف المتكبدة.

لا تتحمّل شركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network اي مسؤوليّة في ما يتعلق بأي منفعة، والتي قد تكون مستحقة الدفع بموجب هذه الوثيقة في حال وجود تأمين آخر ساري المفعول يغطي الحالات الطارئة نفسها. وستنظر شركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network وفقًا لتقديرها في تعويض أي نفقات، كليًا أو جزئيًا، بعد إجراء تقييم داخلي ودراسة الحالة.

ولن تتجاوز المبالغ المسددة (إن وُجدت) تحت أي ظرف من الظروف، المبالغ التي كانت شركة المساعدة ستدفعها لتقديم الخدمات مباشرةً، إذا تم الاتصال بها في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة من قبل المؤمن له وقت حدوث المطالبة.

ملحوظة مهمّة:

لن تكون شركة "شبكة المساعدة الدولية المحدودة" International Assistance Network مسؤولةً عن تقديم أي مساعدة عندما؛

أ) عدم تمكّنها من إنفاذ أي من المنافع المنصوص عليها بشكل خاصّ في هذه الوثيقة نتيجة لظروف قاهرة،

ب) قد يعرّض توفيرها لهذه المساعدة حياة الأشخاص الذين يعتزمون تقديم المساعدة للخطر.

تعديل هذه الوثيقة

لن يكون أي تعديل يطرأ على هذه الوثيقة ساريًا وملزمًا ما لم يتم إجراؤه كتابةً ويوقَّع ويُختَم من قبلنا. ولا يحق لأي وسيط أو وكيل إبرام عقد معك سواء بالنسبة للوثيقة نفسها أو أي تعديلات عليها. ويجب عليهم إنفاذ حقوقنا وعدم إلزامنا بتقديم أي وعد أو بقبول أي تمثيل أو معلومات غير واردة في الوثيقة.

تاريخ سريان الوثيقة

تدخل هذه الوثيقة حيز التنفيذ فقط لدى تسديد القسط الاعتيادي الأول ولدى تسليمها لك بينما أنت على قيد الحياة وبصحة جيدة. ويستخدم تاريخ سريان المفعول الوارد في جدول الوثيقة لتحديد تواريخ الأقساط المستحقة وسنوات الوثيقة ومواعيدها.

تسديد الأقساط

تدفع الأقساط بما فيها كلفة الطوابع أو الضرائب المنطبقة إلى الشركة في مقرها الرئيسي المعتمد، أو في مكاتب محددة أخرى، أو لدى وكلاء تحصيل الديون المعتمدين من قبلنا. ويتم تحديد طريقة الدفع في استمارة تقديم الطلب على الوثيقة إلا إذا تم تغير ذلك بسبب الأنظمة المنطبقة في وقت التغيير.

ويجدر بالأقساط أن تساوي أو تتعدى المعدل الأدنى المحدد في جدول الوثيقة، ويحق للشركة رفض جزء من المبلغ المدفوع في حال تعدى حدّ القبول الأقصى للشركة.

ولا يعتبر أي ايصال دفع أو تأكيد صالحاً ما لم يكن مطبوعاً على نموذج الشركة المعتمد وموقعاً من قبلنا.

ولا تكون الشّركة ملزمةً بإصدار إخطار أو فاتورة للأقساط.

إنهاء هذه الوثيقة

تتوقف التغطية ضمن هذه الوثيقة في حال توافر شرط من الشروط التالي:

أ) عندما تبلغون سن الـ 75.

ب) في حال وفاة حامل الوثيقة.

ت) عندما تقوم بإلغاء هذه الوثيقة.

ث) في حال انتهاء هذه الوثيقة (في تاريخ الانتهاء المحدد).

ج) لدى خرق أي من الشروط والأحكام في هذه الوثيقة.

ح) لدى عدم تسديد القسط.

خ) في حال أفدت بمعلومات خاطئة أو عجزت عن إعطائنا المعلومات التي نطلبها، وذلك قبل وخلال مدة هذه الوثيقة.

لدى إنهاء هذه الوثيقة لأي من الشروط المذكورة أعلاه، لا يحق لحامل الوثيقة استرداد أي قسط. وطالما أن الشركة ترسل لك إخطاراً خطياء يمكننا إنهاء هذه الوثيقة عند مخالفة أي من الشروط والأحكام أو عدم الامتثال لها من قبلك.

العملة

تخضع جميع المستحقات في هذه الوثيقة للعملة المذكورة في جدول الوثيقة.

تسوية المطالبات

تتعامل الشركة مع المطالبات المبلغ عنها بشكل سريع؛ عادل وفعال. لدى تسوية المطالبة، تأخذ الشركة بعين الاعتبار الظروف والمعلومات المقدمة وفقاً للشروط والأحكام والمقتضيات الخاصّة بهذه الوثيقة. و في حال كانت مطالبتكم صالحة؛ ستقوم الشركة بسداد مبلغ التعويض بأسرع وقت ممكن.

الفحص

1. يجوز للشركة أن تسأل ممثليها الطبيين القيام بفحصكم متي يكون ذلك ضرورياً.
2. في حال قمت أو أي من الأفراد بالنيابة عنك بارتكاب عملية احتيال، يجوز للشركة إلغاء هذه الوثيقة والخدمات الموفرة ضمنها.

المحاكم المختصة والقانون المنطبق

تنفذ وتحدّد وتفسر هذه الوثيقة والحقوق والواجبات والمسؤوليات الناتجة عنها بما يتناسب مع القوانين والأحكام

والإرشادات ذات الصلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك: على سبيل المثال لا الحصر هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي حال حدوث أي تغيير في القوانين والأحكام والممارسات والأعراف ما يؤثر في مقدرة الشركة على تأدية عملها بموجب هذه الوثيقة، قد تعدّل الشركة الوثيقة على نحو يعكس ذلك التغيير وذلك بعد إعلامك أولاً. وتحال جميع الخلافات التي قد تنشأ عن هذه الوثيقة إلى المحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

في حال لم نمارس أي حق أو إجراء تصحيحي وارد في هذه الوثيقة (أو تأخرنا في ممارسته) فإن ذلك لن يؤثر على الحق أو على الإجراء التصحيحي أو على أي إجراء آخر لم نتمكن من إنفاذه. وفي حال قمنا بممارسة أي حق أو إجراء تصحيحي أو أي جزء من كل واحد منهما، فإن هذه الممارسة لن تمنعنا من ممارسة باقي الحق أو الإجراء التصحيحي آخر وارد في هذه الوثيقة.

كيفية تقديم المطالبة

لدى المطالبة بتعويض ضمن هذه الوثيقة، يجب الاتصال بشركة راك للتأمين على الرقم التالي 800 RAKI (7254) أو على البريد الالكتروني: lifeclaims@rakinsurance.com

إبلاغنا بمطالبتك

يجب أن تقدّم المطالبة إلى الشركة بشكل خطي خلال فترة ثلاثين يوماً من تاريخ وقوع الحدث المغطى ضمن هذه الوثيقة.

أ) إن عدم التمكن من المطالبة بالتعويض في الوقت المحد لا يبطل الطلب إذا تم التوضيح للشركة بأنه تم إبلاغها حالما تيسر ذلك (وفي خلال فترة تسعين يوماً تقويمياً من تاريخ وقوع الحدث المتعلق بهذه المطالبة)

ب) يترتب على المطالبة أن تضم رقم الوثيقة وتاريخ الحدث المؤمن وتوقيته.

2. مستندات المطالبة

أ) عند استلام المطالبة، تقر الشركة بذلك وتطلب منك تقديم المستندات اللازمة لدعم تلك المطالبة.

ب) تكون الدلائل التي تطلبها الشركة على نفقتك الخاصة ووفقاً للشكل الذي تحدّده.

الشروط العامة

1. الأهليّة

ينبغي أن يتراوح عمر مقدم الطلب بين الـ 18 والـ 75 عاماً.

2. المنافع الإجمالية

لن تكون المنافع الإجمالية في هذه الوثيقة أكبر من المبلغ الكلي المذكور في جدول الوثيقة .

3. التغطية الجغرافية

تشمل التغطية بموجب هذه الوثيقة جميع أنحاء العالم ولكنها تنطبق فقط على المقيمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

4. إخطار الشركة

يجدر إخطار الشركة بأي مطالبة في أقرب وقت ممكن وفي مهلة لا تتعدى فترة تسعين يوماً من تاريخ وقوع الحدث المغطى.

5. السجلات الطبية

يجدر توفير السجلات الطبية والملحوظات والمراسلات المتعلقة بطلب التعويض أو بالشروط السابقة عند طلب الطبيب المستشار المعين من الشركة أو النائب عنها. ويسمح للطبيب المستشار أو المستشارين بمعاينتك بقدر ما دعت الحاجة وذلك لدراسة مطالبتك.

ولهذا الغرض. تُمنح الشركة من قبل الإداريين والمندوبين (كمزودي الرعاية الصحيّة والشركات المساعدة وما إلى هنالك) الصلاحية المطلقة بالوصول إلى المعلومات والمستندات والمشورات الطبية من أي مزود رعاية صحية (كالمستشفى والمختبر والصيدلية والطبيب المعالج) أو أي شركة تأمين أو ضامن: ويسمح بالحصول على نسخات عن المستندات الطبية واستخدامها كيفما دعت الحاجة شريطة أن تتعامل الشركة مع هذه المستندات بنية حسنة والحفاظ على سرّيتها.

RAK INSURANCE
Simply Better

6. الاحتيال وحجب المعلومات

في حال فشلت عن غير قصد بمنحنا أي معلومات متعلقة بهذه الوثيقة (سواء في استمارتك أو لدى تقديم المطالبة)، أم أنك أفدت من دون دراية بمعلومات ضالة أو احتيالية، لا تصبح هذه الوثيقة باطلةً. أما إذا أفدت عمداً بمعلومات خاطئة أو صرحت قصداً بمعلومات احتيالية أو مغلوطة، لا تعود الوثيقة صالحةً وتسقط حقوقك بالمطالبة ضمن هذه الوثيقة. وتجدر الإشارة إلى أن هذه الوثيقة لا تضع أي قيود على نوع العمل أو الإقامة أو السفر إلى الخارج إلا إذا ما ورد عكس ذلك. ولا يمكن الاعتراض على هذه الوثيقة إلا إذا لم يتم الإفادة بالمعلومات التي طلبتها الشركة أو جرى تحويرها.

7. اللغة المعتمدة

تصدر هذه الوثيقة باللغتين العربية والانكليزية. وفي حال وجود أي تعارض بين النسختين، يتم الاستناد إلى النسخة الصادرة باللغة العربية من الوثيقة.

8 .الفائدة والأمانة والدين والرهن والإحالة

لا يمس هذه الوثيقة أي تهم مالية أو قانونية تواجهها، ولا يتم دفع أي فوائد تجاه المنافع المدرجة فيها.

9. الروزنامة

يستند التوقيت والتاريخ في هذه الوثيقة إلى التقويم الغريغوري.

10. الإبلاغ

لا تتعرف الشركة على أي إبلاغ أو بيان إلآ إذا كان بشكل خطي ويتم تسليمه باليّد أو بواسطة بريد مسجل أو بالفاكس ولديك إثبات (كايصال استلام) بإرساله أو بعثه. وتكمن مسؤوليتك في إبلاغ الشركة مباشرة عن أي تغبير في العنوان أو في معلومات أخرى. ولا يمكنك التذرع بعدم استلام أي إشعار أو بيان من الشركة إلا إذا بلّغتها بتغيير العنوان.

RAK INSURANCE
Simply Better

11. واجباتك

لن يتم دفع أي تعويض بموجب هذه الوثيقة إذا تم خرق أحد شروطها.

12. المنافع

يتم تسديد المنافع كافة بموجب هذه الوثيقة بالاعتماد على المفاهيم وكافة شروط الوثيقة وأحكامها الأخرى المتصلة بالمنافع. ولدى دفع التعويض بموجب هذه الوثيقة، يمكن للشركة أن تقتطع منه أى قسط لم يتم تسديده.

13. الدول المستثناه

يتم استثناء البلدان المذكورة أدناه من التغطية التامينية بموجب هذه الوثيقة

افغانستان
القارة القطبية الجنوبية
بيلاروسيا
جزيرة بوفيه
بوركينا فاسو
بوروندي
كامبوديا
جزر كايمان
جمهورية افريقيا الوسطى
تشاد
كوبا
جمهورية الكونجو الديمقراطية
اريتريا
جبل طارق
هايتي
ايران
العراق
ليبيا
مالي
موريتانيا
موزامبيق
ميانمار
نيجيريا
كوريا الشمالية
السودان الشمالي
فلسطين
بنما
روسيا
سانت كيتس ونيفيس
الصومال
السودان الجنوبي
سوريا
تانزانيا
تونس
اوغاندا
اكرانيا
اليمن

الأحكام العامّة

1. مطالبات الغير

لا يحق لأي فرد لا يشكل طرفاً في هذه الوثيقة أن يعمل بموجب شروطها، ولكن ذلك لا يمس الحقوق المتوجبة للغير (كأي فرد آخر يقدم مطالبةً ضدك نتيجة تكبد خسارة ناتجة عن أعمال قمت بها)

2. إنفاذ الشّروط

إذا أصبح أي شرط أو جزء من الشرط غير صالح أو غير شرعي أو مطبّقاً، تبقى الشروط الأخرى (أو أي جزءٍ منها) مطبّقةً

RAK INSURANCE
Simply Better

3. اتّخاذ الحقوق

يجب عليك القيام والسماح لنا بالقيام بأي أمرٍ قد يكون ضروريًا في ما يتعلق بأي حقوق أو تعويضات (بخلاف المؤمن له بموجب هذه الوثيقة) يحق لنا الحصول عليها أو التي تكون لصالح أي خسارة أو ضرر بموجب هذه الوثيقة، سواء أكان ذلك ضروريًا قبلنا أو بعدنا.

4. المطالبات الاحتيالية

إذا قمت أنت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك بتقديم مطالبة بالتعويض مع العلم أنها كاذبة أو احتيالية (سواء أكان ذلك يتعلق بمبلغ المطالبة أو لأي سبب آخر)، فسنقوم برفض مطالبة التعويض ويمكننا إلغاء الوثيقة على الفور.

5. الدفاع عن المطالبات

لدينا الحق في :

أ(تحمّل المسؤولية الكاملة في تنفيذ أو الدفاع عنأو تسوية أي مطالبة باسمك ؛ و

ب) اتخاذ أي إجراء نراه ضروريًا لفرض حقوقك أو حقوقنا بموجب هذه الوثيقة

6. بند العقوبات

لا تؤمن الشركة التغطية ولا تكون مسؤولة عن دفع أي تعويض أو تزويد أي منفعة تعرضها إلى عقوبة أو حظر أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو بموجب القوانين والأحكام الخاصة بالعقوبات التجارية والاقتصادية والصادرة عن الإتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأميركية والإمارات العربية المتحدة والبلدان أو الولايات الأخرى حيث تمارس الشركة أعمالها.

7. تأمينات أخرى

لا يمكنك حيازة أكثر من وثيقة واحدة للتأمين على السفر معنا