

وثيقة تأمين السفر "إنترني" (إلى داخل الدولة)

راك للتأمين

يسرنا أن نقدّم لكم وثيقة تأمين السفر إنترني إلى داخل الدولة ("الوثيقة") التي توفر لكم ولعائلتكم التغطية الشاملة ضد الخسائر والنّفقات لكم أثناء رحلتكم. يجري العمل بالتغطية التأمينية والمنافع الأخرى كما هي مذكورة في جدول الوثيقة (وذلك بالاعتماد على الأنظمة والشروط وشروط التأمين والأحكام والاستثناءات المنصوص عليها في هذه الوثيقة وملحقاتها)

استندت الشركة إلى المعلومات والبيانات التي أفدتم بها في هذه الاستمارة. وفي حال ضمت استمارتكم بيانات أو معلومات مغلوبةً أم أنكم عجزتم عن الإفصاح للشركة عن أي أمر هام، تخسرون حقكم بالاستفادة من التعويض الذي تقدّمه هذه الوثيقة، ويجوز للشركة بالتالي أن تلغيها أو تنهئها.

للمزيد من الاستفسارات أو المعلومات بشأن هذه الوثيقة، الرجاء الاتصال بالشركة على الرقم المحلي 800RAKI7254 أو على الرقم الدولي 009718007254 أو على البريد الإلكتروني info@rakinsurance.com

بيان جمع المعلومات الشخصية

قد يتم استعمال المعلومات التي سبق لكم أن زودتمونا بها للغايات الآتية:

- أي تأمين أو منتج أو خدمة مالية أو تغيير أو تبديل أو إلغاء أو تجديد لهذه المنتجات أو الخدمات.
- أي مطالبة أو استقصاء عنها.

قد يتم الإفصاح عن المعلومات لأي من الأهداف المذكورة أعلاه أو لأي هدف ذي صلة بما يلي:

- أي شركة ذات صلة أو تعمل في مجال إعادة التأمين أو أي وسيط تأمين أو مزود خدمات يختص بخدمات التعويض والاستقصاء؛ أو
- هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، أو أي مؤسسة حكومية مختصة في تنظيم قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

نظم هذا العقد التأميني "الوثيقة" بينكم وبيننا، شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع (شركة راك للتأمين). أدرجت الشركة في الإمارات العربية المتحدة ورخصت من قبل هيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة لتوفير خدمات التأمين.

المحتويات

2	المقدمة
3	محتويات
4	التعاريف
6	ماهو المغطى
6	1. النفقات الطبية الطارئة
7	2. الاخلاء والنقل الطبي في حالات الطوارئ
7	3. اعادة رفات الموتي الى بلد الاقامة
7	4. الغاء او قطع رحلتك
8	5. تأخر المغادرة بعد 12 ساعة
8	6. الأمتعة الشخصية والأموال
9	7. جواز السفر
9	8. رياضات المغامرة
9	الاستثناءات العامة الي تنطبق على الوثيقة بأكملها
10	تعديل هذه الوثيقة
10	تاريخ البدء
10	دفع اقساط
11	انهاء هذه الوثيقة
11	العملة
11	تسوية المطالبات
11	الفحوصات
11	الأختصاص والقانون الحاكم
11	كيفية تقديم المطالبة
12	الشروط العامة
13	أحكام العامة

التعريف

عند ورود الكلمات التالية في هذه الوثيقة، سيكون لها المعاني الموضحة أدناه

أنت، الخاص بك: حامل الوثيقة الذي نقبل طلبه، والذي يتم ذكره في جدول الوثيقة والمغطى بموجب هذه الوثيقة. ستكون المالك الوحيد لهذه الوثيقة وستكون مكتوبة باسمك

نحن: شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين ش.م.ع التي تقدم هذه الوثيقة كما هو مذكور في جدول الوثيقة

الحادث: حدث مفاجئ وغير متوقع يحدث في وقت ومكان محددين أثناء سريان الوثيقة وينتج عنه إصابة جسدية

العملة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة: (AED) درهم إماراتي

مقدم خدمات الطوارئ العالمية الذي يتم تعيينه من قبلنا IAN International Assistance :

الإصابة الجسدية: الأذى الجسدي الذي لا يكون نتيجة لمرض أو حالة طبيعية أو تدهور تدريجي

بلد الإقامة: البلد الذي تقيم فيه بشكل دائم كما هو مذكور في الوثيقة

تاريخ البدء: اليوم (عند منتصف الليل بالتوقيت المحلي)، الشهر والسنة التي تظهر في جدول الوثيقة والذي تم تسجيلك فيه لأول مرة معنا بموجب هذه الوثيقة

تاريخ الانتهاء: التاريخ الذي تنتهي فيه الوثيقة كما هو مذكور في جدول

الوثيقة

الإضافة أو التعديل: وثيقة مكتوبة نصدها توضح أي تغييرات أو إضافات أو حذف في الوثيقة الأصلية ويتم إرفاقها أو إضافتها إلى

الوثيقة

المبلغ المقتطع: الجزء من المطالبة، سواء كان ماليًا أو متعلقًا بفترة الانتظار، الذي تكون مسؤولًا عنه. سنقوم بخصم لمبلغ من أي مطالبة ندفعها بموجب هذه الوثيقة

العائلة: حامل الوثيقة، الزوجة/الزوج، الطفل/الأطفال بحد أقصى خمسة أشخاص

المعدات المستأجرة: المعدات التي تستخدمها بشكل مؤقت مقابل دفعة مالية متفق عليها مع الشركة التي توجر المعدات

البلد الأم: البلد الذي ولدت فيه ونشأت فيه عادة، بغض النظر عن مكان إقامتك الحالي أو بلد إقامتك أو جنسيتك

المستشفى: منشأة مسجلة تقدم العلاج الطبي والجراحي ورعاية تمريضية على مدار الساعة بواسطة ممرضين مسجلين للأشخاص المرضى أو المصابين. لا يشمل ذلك مستشفى النقاهاة أو الرعاية الذاتية أو دار الراحة أو قسمًا في مستشفى يقوم بدور مستشفى النقاهاة أو دار رعاية

الإقامة في المستشفى: كل إقامة ليلية في المستشفى بناءً على نصيحة ممارس طبي بسبب حادث أو مرض

المرض: حالة يكون فيها بعض المرض أو الضعف موجودًا ويمنع جسمك أو عقلك من العمل بشكل طبيعي

المرضى المقيم: الشخص الذي يبقى في المستشفى لفترة مستمرة لا تقل عن 24 ساعة يتم فيها تحميلك أو تحميلنا تكاليف الإقامة والطعام لمدة لا تقل عن يوم تقويمي واحد

الممارس الطبي أو طبيب: شخص مسجل لدى السلطة المختصة في بلد إقامتك ويكون مؤهلاً ضمن

تخصصه

مقدم الخدمات الطبية: يشمل مقدم الخدمات الطبية الأطباء، المستشفيات، العيادات، المراكز الطبية، الصيدليات، المختبرات، مراكز العلاج الطبيعي والمؤسسات أو الأشخاص الآخرين الحاصلين على ترخيص من سلطة مختصة لتقديم خدمات الرعاية الصحية

الوثيقة: جميع الشروط، الأحكام، الاستثناءات، الشروط والحدود المنصوص عليها في هذه الوثيقة، جدول الوثيقة، وأي إضافات موقعة من قبلنا (وأنت) ومرفقة بهذه الوثيقة

جدول الوثيقة: الجدول الذي يحدد شروط هذه الوثيقة والمعلومات بما في ذلك تواريخ السريان أو تواريخ الاستحقاق، المبالغ المؤمن عليها، مبالغ الأقساط واستثناءات إضافية، إن وجدت

مدة الوثيقة: المدة التي تكون فيها الوثيقة سارية المفعول

الحالة السابقة: مرض أو حالة مغطاة بموجب هذه الوثيقة كنت قد تعرضت لها في الماضي أو كانت موجودة أو تم تشخيصها (بأي درجة من الشدة) قبل تاريخ بدء هذه الوثيقة، بغض النظر عن أي شروط للشدة المنصوص عليها للأحداث المغطاة بموجب هذه الوثيقة

تاريخ استحقاق القسط: التاريخ الذي يستحق فيه أي قسط بموجب هذه الوثيقة

القسط: مبلغ القسط الذي تدفعه كما هو موضح في الإيصال

حالة طبية خطيرة: حالة تعتبر، في رأي مقدم المساعدة، حالة طوارئ طبية خطيرة تتطلب علاجاً عاجلاً لتجنب الوفاة أو الأذى الجسيم لصحتك الفورية أو طويلة الأمد. سيتم تقييم خطورة الحالة الطبية بناءً على موقعك الجغرافي، طبيعة الطوارئ، وما إذا كانت الرعاية الطبية المناسبة أو المرافق متوفرة محلياً

مبلغ التأمين: هذا هو المبلغ المؤمن عليه لكل قسم كما هو مذكور في جدول الوثيقة أو كما نخبرك به عند تجديد

الوثيقة
الرحلة: سنعتبر أن رحلتك قد بدأت عندما تغادر منزلك وتنتهي عندما تعود إلى منزلك ضمن فترة التغطية المقابلة التي اخترتها عند شراء الوثيقة

الأشياء الثمينة: معدات الصوت والفيديو، الكاميرات، الأجهزة الكهربائية والإلكترونية والتصوير الفوتوغرافي، معدات الاتصالات، أجهزة الراديو، الأجهزة الصوتية الشخصية، التلسكوبات والمناظير، التحف، المجوهرات، الساعات، جلود الحيوانات أو الفراء، والأحجار الكريمة والمصنوعات التي تحتوي على الذهب أو الفضة أو المعادن الثمينة الأخرى

فترة الانتظار: الفترة التي تبدأ من تاريخ السريان، والتي لا يمكنك خلالها تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة

ما هو مغطى

النفقات الطبية الطارئة

سندفع النفقات الطبية الطارئة إذا أصبت بمرض أو تعرضت لإصابة جسدية أثناء رحلتك، بشرط أن يكون المرض أو الإصابة الجسدية خطيرة بما يكفي لتتلقى العلاج كمرضى مقيم أو أن يتم إدخالك المستشفى لمدة لا تقل عن 24 ساعة. سيكون المبلغ الذي سندفعه متماشياً مع المبلغ الموضح في جدول الوثيقة

الشروط

يجب أن تقدم المعلومات التالية من المستشفى الذي تم إدخالك إليه كمرضى مقيم أثناء الرحلة

- تشخيص مفصل لحالتك الطبية
- تفاصيل العلاج الخاص بك
- عدد الأيام التي كنت فيها مريضاً مقيماً في المستشفى
- فاتورة لنفقات العلاج

الاستثناءات الخاصة بهذا القسم (بالإضافة إلى الاستثناءات العامة) :

لن نقوم بتغطية ما يلي :

- المبلغ المقطوع والمذكور في جدول الوثيقة لكل خسارة تحت هذا القسم.
- النفقات المتراكمة بعد 12 شهراً من تاريخ وقوع حادث أو ظهور أول علامة على المرض الذي تتعلق به النفقات .
- المتعلقة بعلاج الأسنان أو البصر، إلا إذا كانت نتيجة حادث .
- العلاج الذي يتم تقديمه من قبل طبيب غير مؤهل .
- النفقات المتراكمة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة .
- النفقات غير الطبية، على سبيل المثال، المكالمات الهاتفية، الصحف، وما إلى ذلك .
- أي نفقات ناتجة عن الحمل أو الولادة (أو أي مضاعفات طبية ناتجة عن الحمل أو الولادة) إذا كان من المتوقع أن يحدث تاريخ الولادة خلال الرحلة أو خلال 12 أسبوعاً من انتهاء الرحلة .
- تكلفة استمرار تناول الأدوية الدورية لأي حالة مرضية والتي تتبع بخصوصها نصيحة طبية أو تتلقى علاجاً لها في الوقت الذي تحجز فيه أو تبدأ الرحلة .
- أي مطالبات ناتجة عن حالة صحية قمت بالمطالبة بها بموجب هذه التغطية في أي رحلة سابقة .

٢. النقل الطبي الطارئ

إذا تعرضت لحادث أو مرض مفاجئ (مرض ليس موجود مسبقاً ويكون حاداً)، ستقوم IAN International Assistance بنقلك إلى مركز صحي مجهز بشكل مناسب أو إعادتك إلى بلد إقامتك المعتاد.

سيظل فريق IAN International Assistance الطبي على اتصال هاتفي مع الأطباء المعالجين لك وسيقرر أي مركز صحي سيتم نقلك إليه أو إذا كنت بحاجة إلى العودة إلى بلد إقامتك.

ستقوم IAN International Assistance بتنظيم نقلك باستخدام الطريقة التي يرونها مناسبة بناءً على التقييم الطبي لمدى خطورة حالتك. قد تشمل وسائل النقل الإسعاف الجوي، الإسعاف الأرضي، الطائرة العادية، القطار، أو أي وسيلة نقل مناسبة أخرى.

تعتبر IAN International Assistance الشركة المعتمدة لترتيبات النقل الطارئ في حالة الطوارئ الطبية وستتخذ جميع القرارات المتعلقة بطريقة النقل والمكان الذي سيتم نقلك إليه. يجب عليك الحصول على موافقة IAN فيما يتعلق بأي منفعة موجودة في البوليصة. إذا قمت بأي ترتيبات للنقل أو غيره دون الحصول أولاً على موافقة IAN International Assistance، فسيتعين عليك دفع أي رسوم مرتبطة بذلك.

٣. إعادة رفات الموتى إلى بلد الإقامة

إذا توفيت أثناء رحلتك، ستقوم بدفع تكاليف نقل جثتك أو رماذك إلى بلدك الأم وندفع تكلفة تذكرة اقتصادية لشخص بالغ لمرافقة جثتك أو رماذك. المبلغ المدفوع هو المحدد في جدول البوليصة.

٤. إلغاء أو تقصير رحلتك

إذا تم إلغاء أو تقصير أي جزء من رحلتك لأي من الأسباب التالية، سندفع لك عن أي نفقات سفر أو إقامة مدفوعة مسبقاً غير مستخدمة كانت ضرورية وكانت ضمن رحلتك المحجوزة:

- a. تعرضك لإصابة جسدية أو إصابتك بمرض مفاجئ.
- b. وفاة أو إصابة أو مرض قريب أو أي شخص قمت بترتيب السفر معه.
- c. دخولك أو أي شخص قمت بترتيب السفر معه في الحجر الصحي الإجباري، أو استدعاؤك لخدمة هيئة المحلفين، أو تعرضك للاختطاف أثناء وجودك في مركبة.
- d. الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية أو تعطل ميكانيكي أو سوء الأحوال الجوية.
- e. تأخير رحلتك الخارجية (التي تشكل جزءاً من رحلتك المحجوزة) لأكثر من 10 ساعات، كنتيجة مباشرة لسوء الأحوال الجوية أو الإضراب أو الإجراءات الصناعية.

الاستثناءات التي تنطبق على هذا القسم (بالإضافة إلى الاستثناءات العامة):

لن نقوم بتغطية ما يلي:

- إذا قمت بإلغاء أو تقصير أو إعادة ترتيب رحلة قمت بحجزها خلافاً للنصيحة الطبية.
- النفقات التي تكبدتها والتي كان بإمكانك استردادها من مصدر آخر (مثل شركات الطيران، أو السلطات الشرطة، أو وكلاء السفر، أو منظمي الرحلات، أو الفنادق).

٥. تأخير المغادرة بعد 12 ساعة

سوف نقوم بدفع نفقاتك المعقولة (حتى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة) إذا تأخرت الرحلة الجوية أو السفينة التي من المفترض أن تسافر عليها لمدة لا تقل عن 12 ساعة بسبب الإضراب الصناعي، أو سوء الأحوال الجوية، أو العطل الميكانيكي أو ما شابه ذلك للطائرة أو السفينة، أو إذا تم إيقاف الطائرة أو السفينة بسبب عطل ميكانيكي أو هيكل.

الشروط الخاصة

- سنحسب فترة التأخير من وقت المغادرة المقرر للرحلة أو الإبحار الموضح في برنامج السفر الذي قدمه لك منظم الرحلات أو الناقل.
- يجب أن تكون قد سجلت الدخول وفقاً لذلك البرنامج، ويجب أن تحصل على تأكيد كتابي من شركة الطيران أو خط الشحن أو وكلائهم يوضح فترة التأخير وسببها.

الاستثناءات التي تنطبق على هذا القسم (بالإضافة إلى الاستثناءات العامة):

لن نقوم بتغطية ما يلي:

- النفقات التي كان بإمكانك استردادها من مصدر آخر (مثل شركات الطيران، أو السلطات الشرطة، أو وكلاء السفر، أو منظمي الرحلات، أو الفنادق).
- المطالبات المتعلقة بتأخيرات أقل من 12 ساعة.

٦. الأمتعة الشخصية والأموال

إذا فقدت أمتعتك أو أموالك أو تضررت أثناء رحلتك، سندفع لك حتى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة.

الشروط الخاصة

- إذا كانت أمتعتك مفقودة، يجب عليك إبلاغ الناقل فوراً والحصول على تأكيد خطي منهم يوضح مدة فقدان أمتعتك. إذا كانت أمتعتك ضائعة، يجب الحصول على تأكيد خطي من الناقل بأن الأمتعة ضائعة أو لا يمكن تتبعها.
- التغطية لأي قطعة واحدة وللمجوهرات والأشياء الثمينة موضحة في جدول الوثيقة.

الاستثناءات التي تنطبق على هذا القسم (بالإضافة إلى الاستثناءات العامة):

لن نقوم بتغطية ما يلي:

- إذا تم تأخير أمتعتك أو احتجازها أو مصادرتها من قبل الجمارك أو المسؤولين في أي سلطة محلية أو جهة.
- المطالبات المتعلقة بالإكسسوارات للمركبات أو القوارب.
- الفقدان أو الضرر الناتج عن:
 - العث أو القوارض أو التآكل الطبيعي أو الظروف الجوية أو المناخية أو التدهور التدريجي؛
 - العطل الميكانيكي أو الكهربائي؛ أو
 - أي عملية تنظيف أو إصلاح أو ترميم أو تعديل.
- أكثر من نسبة معقولة من القيمة الإجمالية لمجموعة حيث أن القطعة المفقودة أو التالفة هي جزء من زوج أو مجموعة.
- انخفاض قيمة العملة أو النقص الناتج عن أخطاء أو إغفالات أثناء المعاملات.

- f. الفقدان الذي لم تبلغ عنه الشرطة أو شركة الطيران أو خط الشحن أو وكيلهم خلال ٢٤ ساعة من اكتشاف الفقدان ولم تحصل على تقرير خطي بذلك.
- g. أي نفقات كان بإمكانك استردادها من مصدر آخر (مثل شركات الطيران، الشرطة، وكلاء السفر، منظمو الرحلات، أو الفنادق).
- h. الفقدان في المركبات غير المراقبة، ما لم تكن القطعة المفقودة في صندوق مقفل.
- i. كسر المعدات الرياضية أثناء استخدامها، أو فقدان أو تلف الدراجات الهوائية أو المعدات المستأجرة.

٧. جوازات السفر

إذا فقدت جواز سفرك أثناء رحلتك، سندفع لك حتى المبلغ المذكور في جدول الوثيقة لاستبداله، بالإضافة إلى تكاليف الإقامة والسفر الإضافية المعقولة التي تكبدتها أثناء وجودك في الإمارات العربية المتحدة. سندفع هذا المبلغ فقط إذا قمت بإبلاغ أقرب سفارة فور اكتشاف فقدان جواز سفرك وحصلت على تقرير خطي منهم يؤكد الفقدان. عندما لا تحتاج إلى جواز سفرك، يجب أن تحتفظ به في خزانة أو صندوق أمانات إذا كان متاحاً في مكان الإقامة المحجوز.

الاستثناءات التي تنطبق على هذا القسم:

لن نكون مسؤولين عن أي فقدان لم تقم بالإبلاغ عنه للشرطة خلال ٢٤ ساعة، أو الذي قمت بالإبلاغ عنه ولكن لم تتمكن من الحصول على تقرير خطي بشأنه.

٨. الرياضات المغامرة

تشمل هذه الوثيقة أيضاً أي نفقات تتعلق بحادث أو إصابة أثناء مشاركتك في أي نشاط خطير، مثل استكشاف الكهوف، تسلق الجبال أو الصخور باستخدام مرشدين أو حبال، الغوص في الحفر، القفز بالمظلات، القفز بالحبال (بنجي جمبينغ)، التحليق بالبالونات، الطيران الشراعي، الغوص العميق مع خوذة صلبة ومرفقات خرطوم الهواء، الفنون القتالية، الراليات، السباق من أي نوع غير الجري على الأقدام، أو أي رياضات منظمة على أساس احترافي أو برعاية. تنطبق هذه التغطية فقط إذا قمت باختيارها وتم ذكرها في جدول الوثيقة.

الشروط:

- يجب أن تتبع إرشادات السلامة الخاصة بالنشاط المعني، وإذا كان ذلك ينطبق، يجب أن تستخدم المعدات الوقائية المناسبة والموصى بها.
- يجب ألا يكون النشاط هو الغرض الرئيسي من رحلتك.
- يجب ألا يكون النشاط جزءاً من منافسة أو بطولة.

الاستثناءات العامة التي تنطبق على كامل الوثيقة

- لن نكون مسؤولين ولن ندفع أي مطالبات بموجب هذه الوثيقة المتعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر بما يلي:
١. الحرب، الغزو، أفعال العدو الأجنبي، الأعمال العدائية أو العمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا)، الحرب الأهلية، الانتفاضة العسكرية، العصيان، التمرد، الثورة، السلطة العسكرية أو المغتصبة، الأحكام العرفية، التمرد، الشغب أو الاضطرابات المدنية.
 ٢. أفعال الإرهاب.
 ٣. الإصابة المتعمدة الذاتية، الانتحار أو محاولة الانتحار (سواء كان الشخص عاقلاً أو غير عاقل).
 ٤. أي عمل إجرامي ترتكبه.
 ٥. أي نفقات ناتجة عن حالة طبية موجودة مسبقاً.
 ٦. أكثر من إجماع طارئ أو إعادة إلى الوطن (حيث نعيدك إلى بلدك الأصلي) كل عام لأي حالة طبية واحدة تعاني منها خلال فترة الوثيقة.

٧. أي تكاليف أو نفقات غير مغطاة من قبلنا ولم نحصل على موافقتنا الكتابية عليها مسبقاً أو التي لم يتم ترتيبها من قبل شركة المساعدة IAN. لا ينطبق هذا على الإجراء الطبي الطارئ من المناطق النائية أو غير المتطورة عندما لا يمكنك الاتصال بشركة المساعدة مسبقاً وكان من المتوقع بشكل معقول أن يؤدي أي تأخير إلى فقدان الحياة أو إيدانك.
٨. أي حدث يحدث عندما تكون في بلدك الأصلي أو بلد إقامتك المعتادة.
٩. أي نفقات للاستراحة والاستشفاء بعد أي حادث أو مرض أو حالة طبية موجودة مسبقاً قبل الحصول على هذه الوثيقة.
١٠. أي علاج أو نفقات متعلقة بالولادة أو الإجهاض أو الحمل.
١١. أي نفقات متعلقة بحادث أو إصابة تحدث أثناء مشاركتك في أي نشاط خطير.
١٢. أي نفقات متعلقة بمرض عاطفي أو عقلي أو نفسي.
١٣. أي نفقات متعلقة بإصابة ذاتية، الانتحار، الإدمان على المخدرات أو سوء استخدامها، تعاطي الكحول، أو الأمراض المنقولة جنسياً.
١٤. أي نفقات متعلقة بمتلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) أو أي حالة أو مرض متعلق بالإيدز.
١٥. أي نفقات متعلقة بكونك راكباً على أي نوع من الرحلات الجوية، باستثناء كونك راكباً على رحلة جوية مجدولة أو طائرة مستأجرة مرخصة على طريق محدد.
١٦. أي نفقات متعلقة بارتكابك أو محاولتك ارتكاب عمل غير قانوني.
١٧. أي نفقات متعلقة بعلاج تم إجراؤه أو أمر به ممارس طبي غير مسجل وغير متمشي مع الممارسة الطبية القياسية في البلد الذي تتلقى فيه العلاج.
١٨. أي نفقات نتيجة مشاركتك في الخدمة الفعلية في القوات المسلحة أو الشرطة لأي دولة، أو المشاركة في الحرب (سواء كانت معلنة أم لا)، الغزو، عمل العدو الأجنبي، الأعمال العدائية، الحرب الأهلية، العصيان، التمرد، الثورة أو الانتفاضة.
١٩. أي دخول إلى المستشفى ضروري للتشخيص أو التحقيق.
٢٠. أي استشارة للتقييم الطبي أو العلاج الذي لا يتطلب دخول المستشفى.
٢١. أي نفقات ناتجة بشكل مباشر عن تفاعل أو إشعاع نووي، تشمل استخدام، إطلاق أو التهديد باستخدام أي سلاح نووي أو جهاز أو عامل كيميائي أو بيولوجي، بما في ذلك (ولكن لا تقتصر على) النفقات الناتجة بأي شكل من الأشكال عن عمل إرهابي أو حرب.
٢٢. علاج أو جراحة الأسنان واللثة.
٢٣. أي نفقات ناتجة عن حوادث متعلقة بالعمل.

تعديل الوثيقة

لن يكون أي تعديل على هذه الوثيقة صحيحاً وملزماً ما لم يتم كتابته وموقعاً ومختوماً من قبلنا. لا يحق لأي وسيط أو وكيل الدخول في عقد معك بخصوص هذه الوثيقة نفسها أو أي تعديلات عليها. يجب عليهم فرض حقوقنا ولا يمكنهم إلزامنا بأي وعد أو قبول أي تمثيل أو معلومات غير موجودة في الوثيقة.

تاريخ السريان

تصبح هذه الوثيقة سارية المفعول فقط بمجرد دفعك للقسط الأول وتسليم الوثيقة لك بينما تكون على قيد الحياة وبصحة جيدة. سنستخدم تاريخ السريان الموضح في جدول الوثيقة لتحديد تواريخ استحقاق الأقساط، سنوات الوثيقة، وذكرى الوثيقة.

دفع الأقساط

يجب عليك دفع الأقساط بالكامل، بما في ذلك تكلفة أي طابع أو ضرائب، في موعد استحقاقها لدينا في المكتب الرئيسي المسجل أو المكتب المعين الآخر أو إلى وكلائنا المعتمدين لجمع الأقساط. طريقة الدفع المذكورة في طلبك للوثيقة، ما لم تتغير بسبب القواعد السارية وقت التغيير. يجب أن تكون الأقساط مساوية أو أكثر من الحد الأدنى للمبلغ الموضح في جدول الوثيقة. لدينا الحق في عدم قبول تلك النسبة من القسط المدفوع الذي يتجاوز الحد الأقصى الذي نقبله. سيكون تأكيد أو إيصال يثبت أنك دفعت القسط صالحاً فقط إذا كان مطبوعاً على نموذج شركتنا وموقعاً من قبلنا. لسنا ملزمين بإصدار إشعار أو فاتورة للأقساط.

إنهاء هذه الوثيقة

تنتهي التغطية بموجب هذه الوثيقة عندما يحدث أحد الأمور التالية

(a) ببلوغك سن 75 عامًا.

(b) وفاتك.

(c) الغائك للوثيقة.

(d) انتهاء هذه الوثيقة (في تاريخ الانتهاء).

(e) إذا انتهكت أيًا من الشروط والأحكام الخاصة بهذه الوثيقة.

(f) إذا فشلت في دفع قسط.

(g) إذا قدمت لنا معلومات خاطئة، أو فشلت في تقديم المعلومات التي طلبناها منك قبل وأثناء مدة هذه الوثيقة. إذا انتهت الوثيقة لأي من الأسباب المذكورة أعلاه، فلن تكون مؤهلاً لاسترداد أي أقساط. طالما قدمنا لك إشعارًا خطيًا، يمكننا إنهاء هذه الوثيقة إذا انتهكت أو لم تلتزم بأي من شروطها وأحكامها.

العملة

جميع المدفوعات في هذه الوثيقة بالعملة المذكورة في جدول الوثيقة

تسوية المطالبات

سنتعامل مع جميع المطالبات المبلغ عنها بسرعة وعدالة وكفاءة. عند تسوية المطالبات، سنأخذ في الاعتبار الظروف والمعلومات المقدمة مقابل شروط وأحكام ومتطلبات الوثيقة. إذا كانت مطالبتك صحيحة، فنحن نسعى لدفعها في أقرب وقت ممكن

التدقيق

1. لدينا الحق في أن نطلب من ممثلنا الطبي فحصك كلما كان ذلك ضروريًا بشكل معقول.
2. إذا كنت أنت أو أي شخص يتصرف نيابة عنك قد ارتكب احتيالًا، يمكننا إلغاء الوثيقة تلقائيًا وأي خدمات مقدمة بموجبها.

القضاء والقانون المطبق

سيتم تفسير هذه الوثيقة، وتحديدًا وتنفيذ جميع الحقوق والالتزامات والمسؤوليات بموجبها وفقًا للقوانين واللوائح والتوجيهات ذات الصلة لدولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، هيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة. إذا حدثت أي تغييرات في القوانين أو اللوائح أو الممارسات أو العادات التي قد تؤثر على قدرتنا على تنفيذ واجباتنا بموجب هذه الوثيقة، يمكننا تعديل الوثيقة لتعكس هذه التغييرات، ولكن يجب أن نبلغك أولاً. سنحيل أي نزاعات تتعلق بهذه الوثيقة إلى محاكم الإمارات العربية المتحدة. إذا فشلنا في ممارسة أي حق أو علاج بموجب هذه الوثيقة (أو تأخرنا في ذلك)، فلن يؤثر ذلك على ذلك الحق أو العلاج أو يعني أنه لا يمكن تنفيذه. إذا مارسنا حقًا أو علاجًا (أو جزءًا من حق أو علاج)، فلن يمنعنا ذلك من ممارسة ذلك الحق أو العلاج أو أي حق أو علاج آخر بموجب هذه الوثيقة

كيفية تقديم مطالبة

إذا كنت ترغب في تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة، فاتصل بنا على الرقم 800 (7254) RAKI أو أرسل لنا بريدًا إلكترونيًا على lifecclaims@rakinsurance.com. يجب على المؤمن عليه الاتصال بشركة المساعدة لطلب الاستفادة من التغطيات والخدمات المدرجة وتجنب إجراءات السداد. منذ ظهور حدث قد يكون مشمولًا بأي من الضمانات الموضحة سابقًا، يجب على المستفيد أو أي شخص يتصرف نيابة عنه بالضرورة الاتصال، في أقرب وقت ممكن، بمركز الإنذار (٢٤ ساعة/٧ أيام) المذكور أدناه، والذي سيكون متاحًا لمساعدة أي شخص. في حالة أي مطالبة مشمولة بموجب هذه الوثيقة، تكون مسؤولية شركة المساعدة مشروطة على مطالبة المؤمن عليه بالتعويض أو الاستفادة من الشروط الواردة في هذه الوثيقة. إذا كانت هناك حاجة إلى فائدة مغطاة بموجب الوثيقة أو مساعدة، يجب على المؤمن عليه

1. اتخاذ جميع الاحتياطات المعقولة لتقليل الخسارة.
2. الاتصال بشركة IAN International Assistance في أقرب وقت ممكن للإبلاغ عن المطالبة مع ذكر الفوائد المطلوبة.

Available 24 hours / 7 days	
Country	Contact Numbers
MENA	+961 4 548 652
International	+420 234 622 752

3. تقديم جميع المعلومات ذات الصلة بحرية.
4. عدم الاعتراف بأي مسؤولية أو تقديم وعد أو دفع أي نوع.

في الحالات التي لا يستطيع فيها المؤمن عليه، فقط بسبب القوة القاهرة أو أي سبب خارج عن إرادته، الاتصال بشركة IAN مباشرة لطلب الخدمات أو الفوائد المشمولة بالوثيقة، يمكن للمؤمن عليه طلب استرداد النفقات كتابيًا على النحو التالي:

a. الاتصال بشركة IAN International Assistance للحصول على "رقم القضية".

b. إرسال رسالة توضيحية تشرح الظروف التي لم يتم طلب الخدمات أو الفوائد المشمولة بها مباشرة من IAN International Assistance.

c. إرسال المستندات الرسمية (مثل تقرير طبي، تقرير شرطة أو إخطار بال فقدان أو السرقة، تقرير شركة الطيران عن التأخير، الإلغاء، الأمتعة المفقودة، إلخ) وإيصالات أصلية للنفقات المتكبدة.

لن تكون شركة IAN International Assistance مسؤولة عن أي فائدة، والتي يمكن أن تكون مستحقة الدفع بموجب هذه الوثيقة، إذا كانت هناك تأمينات أخرى سارية تغطي نفس الاحتمالات. ستقوم شركة IAN International Assistance، وفقاً لتقديرها، بالنظر في تعويض أي نفقات، كلياً أو جزئياً، بعد إجراء تقييم داخلي ودراسة للحالة. لن تتجاوز المبالغ (إن وجدت) المعوضة بأي حال من الأحوال المبالغ التي كانت ستدفعها شركة المساعدة لتقديم الخدمات مباشرة، إذا تم الاتصال بها في الوقت المناسب والطريقة المناسبة من قبل المؤمن عليه وقت حدوث المطالبة.

ملاحظة هامة

- لن تكون شركة IAN International Assistance مسؤولة عن تقديم أي مساعدة عندما:
- a. نتيجة للقوة القاهرة، يتعذر تنفيذ أي من الفوائد المحددة المنصوص عليها في هذه الوثيقة.
 - b. يؤدي تقديم المساعدة إلى تعريض حياة الأشخاص الذين يقصد توفير المساعدة لهم للخطر.

إبلاغنا عن مطالبتك

يجب عليك تقديم مطالبتك، كتابياً، إلينا خلال ٣٠ يوماً تقويمياً بعد الحدث الذي تطالب به والذي يغطيه هذه الوثيقة.

- a. إذا لم تقدم مطالبتك خلال هذا الوقت، فستظل مطالبتك صالحة إذا كان بإمكانك أن تثبت لنا، بما يرضينا، أنك أبلغتنا بها في أقرب وقت ممكن بشكل معقول (وفي كل الأحوال خلال ٩٠ يوماً من تاريخ الحدث الذي تطالب به).
- b. يجب أن تتضمن مطالبتك رقم الوثيقة، وتاريخ ووقت الحدث المؤمن عليه.

الشروط العامة

الأهلية

يجب أن يكون عمرك بين 18 و75 عامًا للتأمين بموجب هذه الوثيقة ويجب أن تكون مقيمًا بصفة عادية في دولة لا ينطبق فيها نظام حماية البيانات العامة (GDPR).

المنافع

لن يكون إجمالي المنافع من هذه الوثيقة أكبر من المبلغ الإجمالي المذكور في جدول الوثيقة.

التغطية الجغرافية

التغطية صالحة فقط بموجب هذه الوثيقة في الإمارات العربية المتحدة.

مطالبة

يجب أن نخطرننا بأي مطالبة في أسرع وقت ممكن، ولكن في أي حال من الأحوال في غضون 90 يومًا تقويميًا من تاريخ وقوع الحدث المؤمن عليه.

السجلات الطبية

إذا طلب منك ذلك، يجب أن توفر جميع السجلات الطبية والملاحظات والمراسلات المتعلقة بالمطالبة أو بحالة سابقة ذات صلة لأي طبيب يتم تعيينه من قبلنا أو نيابة عنا. يمكن للطبيب، لغرض مراجعة المطالبة، فحصك بقدر ما نراه ضروريًا. كما تسمح لنا، وللمدير والمفوضين (مثل مقدمي الرعاية الصحية، وشركات المساعدة، وما إلى ذلك) بالوصول الكامل إلى جميع معلوماتك الطبية والإدارية، والمستندات والوصفات الطبية من أي مقدم رعاية صحية (مثل المستشفى، المختبر، الصيدلية، أو الطبيب) أو من أي شركة تأمين أخرى أو ضامن، وتلقي نسخ من هذه المعلومات الطبية واستخدامها حسب الضرورة، شرط أن نحافظ على سرية المعلومات ونتعامل معها بحسن نية.

الاحتيايل وحجب المعلومات

إذا فشلت في تزويدنا بأي معلومات نطلبها بخصوص هذه الوثيقة (بما في ذلك في طلبك أو عند تقديم المطالبة) عن غير قصد أو قدمت لنا معلومات خاطئة أو احتيالية عن غير قصد، فإن هذه الوثيقة لن تكون صالحة. إذا فشلت في تزويدنا بأي معلومات نطلبها عمدًا، أو قدمت لنا معلومات خاطئة أو احتيالية عمدًا، فإن الوثيقة لن تكون صالحة وستفقد حقلك في أي مطالبة بموجب الوثيقة. هذه الوثيقة خالية من جميع القيود على المهنة، أو السفر إلى الخارج، أو الإقامة، إلا إذا نصت الوثيقة على خلاف ذلك. لا يمكن الطعن في هذه الوثيقة، إلا إذا لم تُعطى المعلومات عندما نطلبها أو تم تحريفها.

اللغة الحاكمة

سيتم كتابة هذه الوثيقة باللغتين العربية والإنجليزية. وإذا كان هناك أي اختلاف بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية، فإن النسخة العربية هي التي تطبق.

الفائدة، والرهون، والحجز والتكليفات

لا تتأثر هذه الوثيقة بأي رهون مالية أو قانونية أو تكليفات قد تكون موجودة لديك في أماكن أخرى، ولا تُدفع فائدة على أي من المنافع بموجب الوثيقة.

التقويم

أي إشارات إلى الوقت والتاريخ في هذه الوثيقة ستكون بناءً على التقويم الميلادي.

التواصل معنا

أي إشعار أو اتصال ترسله إلينا لن يكون صالحًا ما لم يكن مكتوبًا وتم تسليمه باليد، أو بالبريد المسجل أو الفاكس وكان لديك دليل (مثل إيصال) على أنه تم تسليمه أو نقله. من مسؤوليتك إبلاغنا فورًا إذا غيرت عنوانك أو أي تفاصيل أخرى. لا يمكنك الادعاء بأنك لم تتلق أي إشعار أو اتصال منا إلا إذا كنت قد أخبرتنا بأنك غيرت عنوانك.

واجباتك

لن نقوم بأي دفع بموجب هذه الوثيقة إذا خالفت أيًا من شروطها وأحكامها.

المنافع

سنقوم بدفع جميع المنافع بموجب هذه الوثيقة اعتمادًا على التعريفات وجميع الشروط والأحكام الأخرى ذات الصلة بالمنافع. عند دفع مطالبة بموجب هذه الوثيقة، يجوز لنا خصم أي قسط لم تدفعه من قيمة المطالبة.

الأحكام العامة

مطالبات الأطراف الثالثة

أي شخص ليس له صلة بهذه الوثيقة لا يملك الحق في تنفيذ أي من شروطها، ولكن هذا لا يؤثر على أي حقوق لطرف ثالث (أي شخص قد يقدم مطالبة ضدك نتيجة لتكبد خسارة بسبب أفعالك).

نفاذ الشروط

إذا أصبح أي شرط أو جزء من شرط في هذه الوثيقة غير صالح أو غير قانوني أو تم تنفيذه، فإن الشروط المتبقية (أو أجزاء الشروط) ستظل سارية.

نقل حقوقك

يجب عليك أن تفعل، وتسمح لنا بفعل، أي شيء قد يكون ضروريًا فيما يتعلق بأي حقوق أو سبل انتصاف أو لاسترداد التكاليف أو المساعدة المالية أو العملية من أي طرف (بخلاف الطرف المؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة) والتي نكون مستحقين لها أو التي يتم تنفيذها بمجرد أن يقوم الطرف الآخر بدفع أو تعويض أي خسارة أو ضرر بموجب هذه الوثيقة، سواء كان ذلك ضروريًا قبل أو بعد تعويض الشخص المؤمن عليه.

الدفاع عن المطالبات

لدينا الحق في:

(أ) تحمل المسؤولية الكاملة عن تنفيذ أو الدفاع أو تسوية أي مطالبة باسمك؛ و (ب) اتخاذ أي إجراء نراه ضروريًا لتنفيذ حقوقك أو حقوقنا بموجب هذه الوثيقة.

المطالبات الاحتمالية

إذا قمت أنت، أو أي شخص يتصرف نيابةً عنك، بتقديم مطالبة مع علمك بأنها كاذبة أو احتيالية (سواء فيما يتعلق بمبلغ المطالبة أو لأي سبب آخر)، فسندفع المطالبة ويمكننا إلغاء الوثيقة على الفور.

العقوبات

لن نقدم التغطية أو ندفع أي مطالبة أو نقدم أي منفعة بموجب هذه الوثيقة إذا كان القيام بذلك سيؤدي إلى فرض أي عقوبة أو حظر أو تقييد بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو القوانين أو اللوائح الصادرة عن الاتحاد الأوروبي أو المملكة المتحدة أو الولايات المتحدة الأمريكية أو الإمارات العربية المتحدة أو جميع الدول الأخرى أو الولايات التي نمارس فيها أعمالنا.

وجود تأمين آخر

لا يمكنك الاحتفاظ بأكثر من وثيقة تأمين سفر واحدة صادرة عنا.